

| 改善を求められる点と改善策 | |
|---------------|---|
| 1 | 改善点 ○利用者の理解と家族への周知を促す取組み 施設における運営方針や事業計画等に関し、家族や利用者に対する説明や周知に関しては、一部文書にルビをふる等の工夫は行なわれていますが、充分とは言えない面がある。内容が利用者が理解するには難しいからといった事で、省略せず利用者の状態に応じた工夫を行い理解を促す取組みを行なって行くことが望まれます。 |
| | 対策 年度当初の面会日において、運営方針及び事業計画等を代理人に説明周知するとともに、参加出来なかった代理人へも郵送し、併せて広報誌にも載せることで周知をしていきます。 利用者の自治会総会で利用者ができるだけ理解できるような言葉や書面にて説明周知していきます。利用者への説明はわかり易い言葉で説明したものを掲示し、あわせて自治会集会・各寮集会で説明を行います。 |
| | 進捗状況 ふれあい活動日や行事参加時に運営方針及び事業計画等を代理人に説明しており、参加できなかった代理人へも郵送にて周知し、また広報誌へも載せています。利用者へは分かり易い文章表現でルビを振り自治会総会やファミリー集会に於いて言葉や書面で説明を行い周知しました。また、各係の生活スペースへも掲示を行っています。 |
| 2 | 改善点 ○職員との課題の共有 今回行った全職員を対象にした自己評価、及びアンケートから、管理者と職員との共通の理解に関し、一部ではあるが十分に進んでいない面が見られます。施設での運営等に関し職員の関心が薄い面や、管理者の意思が十分に伝わっていない面が見られ、今後更に、職員との理解の共有を図っていく取組みが望まれます。 |
| | 対策 年度当初の職員会議において、運営方針や事業計画等を説明するとともに参加できなかった職員には随時説明する機会を持ち、共通理解のもと事業を推進していきます。また、運営会議の内容を共有することで、施設運営面や管理者の意思が伝わるよう会議を開催します。 |
| | 進捗状況 運営方針や事業計画等は職員全員を対象に一人ひとりに説明を行い共通理解に努め、全体会議でも内容を確認しました。運営会議の内容をスタッフ会議や朝の引継ぎ時に報告を行い、参加出来なかった職員には随時説明を行うと共に文書で共有を図りました。施設運営面に関しては事業自己評価をもとに朝の引継ぎで説明し全員で共有しました。職員会議や朝の引継ぎ等で管理者の意思や情報が伝達され、理解の共有が図られました。 |