

は〜とふる

Heartfull

vol.
59
2017.10

特集1 魅力ある職場づくり p2~3

特集2 福祉の現場で働く若い力！ p4~5

Webサイトをご利用ください p6

地域面談会のご案内 p7

平成29年度 初めて学ぶ介護入門講座
～「介護」から「快護」へ～ p8

平成29年度

初めて学ぶ介護入門講座

～「介護」から「快護」へ～

あなたも
やって
みませんか

介護の

いろは

学べる
で体感

基礎編

介護の基本
家族の心理
などなど

応用編

認知症のケア
介護の職場体験
などなど



介護の現場で必要とされる地域住民の力！～宮城県内各会場にて受講者募集中～

開催地区	基礎編 9時30分～15時	応用編 9時30分～15時30分
石巻	9月22日(金) 会場／河北総合センタービックバン	9月29日(金) 会場／特別養護老人ホーム ファミリオ
大崎	10月3日(火) 会場／古川商工会議所	10月6日(金) 会場／特別養護老人ホーム 百才館
栗原	10月10日(火) 会場／栗原市市民活動支援センター	10月13日(金) 会場／介護老人保健施設グレイスガーデン
気仙沼	10月17日(火) 会場／気仙沼市市民福祉センター	10月20日(金) 会場／特別養護老人ホーム 春圃苑
登米	10月23日(月) 会場／登米市登米(とよま)公民館	10月26日(木) 会場／特別養護老人ホーム 迫風園
仙台	10月27日(金) 会場／ハーネル仙台	10月30日(月) 会場／特別養護老人ホーム 萩の風
仙南	11月2日(木) 会場／大河原町駅前コミュニティセンターOrga	11月6日(月) 会場／特別養護老人ホーム ざおうの杜

定員 各回 20 名程度（先着順）

県内にお住まいの中高年（概ね 50 歳以上）！

対象者 県内にお住まいの中高年で
介護業務への就職希望者
（未経験の方、興味のある方）

雇用保険受給者は求職活動の対象になります！

参加費無料！（交通費は自己負担）

参加などに関するお問い合わせは下記まで！！

福祉の仕事移動相談の実施について

福祉人材センターでは、県内9ヶ所のハローワークに出向き「福祉の仕事」に関する相談をお受けしています。「福祉の仕事ってどんなことをするの?」「未経験者でも就労出来るでしょうか」「資格はどうすればとれる?」等、どんなことでも構いません。お気軽にご相談ください。

※日程は変更になる場合がございますので、お越し頂く前に電話でお確かめください。
宮城県社会福祉協議会 HP、福祉人材センター「イベント案内・福祉のしごと移動相談日程」でもご確認ください。

HPアドレス <http://www.miyagi-sfk.net>

ハローワーク気仙沼	奇数月第4木曜日	13時～15時
ハローワーク築館	偶数月第1月曜日	13時～15時
ハローワーク迫	毎月第2火曜日	13時～15時
ハローワーク古川	毎月第2金曜日	13時30分～15時30分
ハローワーク大和	偶数月第3月曜日	13時～15時
ハローワーク石巻	毎月第3金曜日	13時～15時
ハローワーク塩釜	毎月第1火曜日	13時～15時
ハローワーク大河原	毎月第4火曜日	13時～15時
ハローワーク白石	毎月第3火曜日	10時～12時

福祉の仕事してみませんか

社会福祉法人 宮城県社会福祉協議会 利用時間 9時～17時(平日・第3土曜日)
宮城県福祉人材センター 休 日 土曜・日曜・祝祭日・年末年始

TEL 022-262-9777 FAX 022-261-9555

〒980-0014 仙台市青葉区本町3丁目7-4 宮城県社会福祉会館1階

E-mail jinzai@miyagi-sfk.net



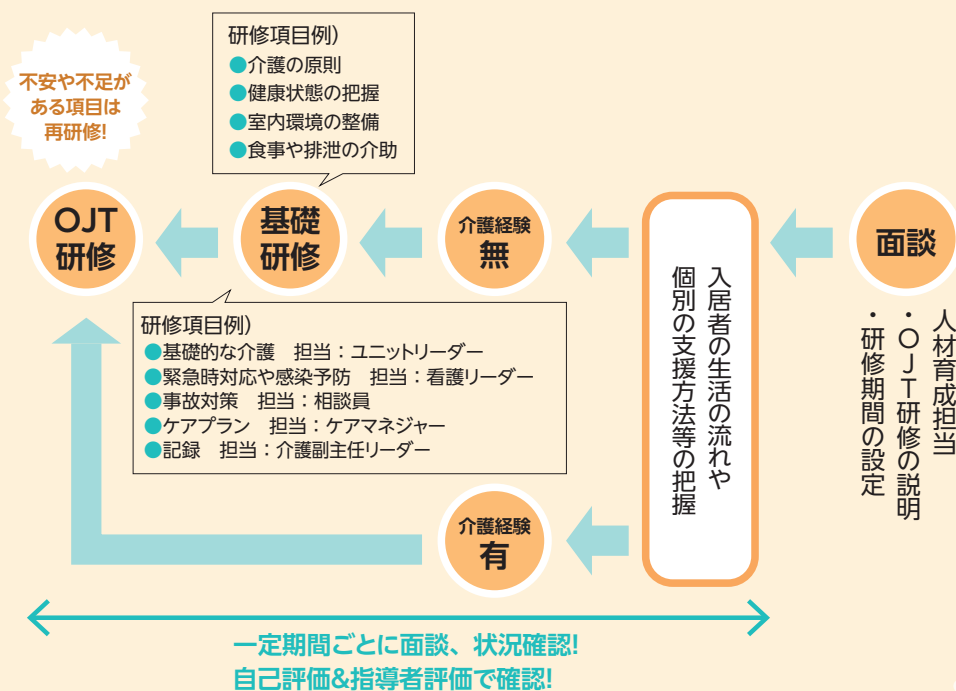
魅力ある 職場づくり

介護のプロフェッショナルを育てる!!

人材育成に力を入れて取り組む
『特別養護老人ホーム万葉苑』の職員の方に
インタビュー!!

1 新入社員研修の概要について 教えてください。

人材育成担当が入社した介護職員と面談を行いながらOJT研修について説明及び研修期間の設定を行っていきます。その後も、一定期間ごとに面談し現在の状況等を確認していきます。入居者の方の生活の流れや個別の支援方法等が把握出来てきた時点でOJT研修プログラムに基づき、人材育成担当者を中心とした各研修が開始されます。また、介護職は経験のある方だけでなく未経験の方も多く入社しますので、OJT研修前の段階として基礎研修を設けるなどの配慮も行っております。OJT研修は、受けただけの一方的な研修にならないよう自己評価と指導者評価を行い、確認しながら進めていきます。そして、不安や不足がある項目については再研修を実施するなど、入社してきた介護職員が不安なくサービス提供ができるようにサポートしています。



2 人材育成に取り組むようになったきっかけを教えてください。

介護経験者や未経験者、有資格者、無資格者など様々な方が入職される中、施設として介護サービスの質を保つためにどのようなことに取り組まなければならないか管理者と現場職員間で話し合い、2つの課題が示されました。

【1つ目は】
入社後の職員への指導が担当職員によって違ったり、指導すべき項目がしっかり指導されていないと指導者によってバラツキがあり、指導を受けている職員間で戸惑いを感じているようでした。

【2つ目は】
介護職は介護技術だけではなく、感染症予防や事故対策、緊急時対応など多岐にわたる知識が必要であるため、担当業務と並行して指導をしていくことは困難でした。



施設長
佐々木 健志 さん

3 大変だったことや 心掛けていることはありますか。



人材育成担当
今野 美代子 さん

研修は人材育成担当2人で進めていくのではなく、多職種と連携しながらスケジュールを調整したり面談を個別に行っていくため、職員間での情報共有が一番苦労したところでもあり、常に心掛けながら行っています。

【月1回育成会議開催】
各ユニットリーダーからの情報や看護師・相談員・ケアマネジャーなどの専門職と情報共有を図る場として月1回育成会議を設けています。

【フォロー体制も万全】
フォローが必要な場合は各職種間で連携しながら対応する体制をとっています。

【コミュニケーションを図り不安の解消】
入社してくる職員は経験の有無だけでなく年齢も様々なので、人生観や能力に違いが出てきます。そのため一人ひとりとコミュニケーションを図り、具体的に現場で業務にあたる中で感じている不安など面談を通して聞き出しながら解消していくよう心掛けました。

4 人材育成によって 施設全体にもたらした 効果はありますか。

当施設でOJT研修プログラムに取り組み3年目になります。

【以前は】

新入職員が夜間の入居者対応に不安を感じたり、介護サービスにバラつきがあったり、サービスの質を一定に保つことができていませんでした。

【現在は】

プログラムを立てて順序よく研修を行っていくことにより、指導の統化が図れており、どの職員も一定のサービスを提供できるようになりました。



夏祭り

5 今後の展望について 教えてください。



敬老会

佐々木さん

今後介護人材が減少していく中で、当施設では幅広い年齢層の方や介護未経験の方など様々な方を介護の専門職として育成していきたいと思っています。そのため、現在の研修内容を充実させ、専門性及びサービスの質の向上に努めていきます。

今野さん

施設としてサービスの質の向上が一番だと思っています。今ある形が全てではなくて、さらにいい方向に進んでいけるように模索しながらプログラムの内容を再検討していきたいです。また、外部研修に多くの職員が参加し、外から得た知識を内部に伝達していくことで、施設全体で知識・技術の向上を図っていききたいです。

社会福祉法人 向陽会

- 特別養護老人ホーム 万葉苑
〒987-1103 石巻市北村字下田三 42 番地
TEL 0225-73-5211 FAX 0225-73-5212
- 有料老人ホーム 万葉苑
- 特別養護老人ホーム 万葉苑わくや





デイサービスの様子

みらいの

介護福祉士たち 座談会

みんなの家で働く4人の介護職の方々からお話を伺いました

池田 理湖さん 4ヶ月

- 1 現在介護職として勤めている兄に勧められ、私も目指してみようかなと思いました。
- 2 毎日が楽しいです！特に利用者さんとのコミュニケーションですね。利用者さんの多くは様々な経験を積んでいられているので、会話の話題も豊富で、貴重な話をいつも聞かせてもらっています！
- 6 失敗したり、落ち込んだりすることもあります。月1回の面談で人事課長に悩みや不安を相談しています。時には泣きます！（笑）現場は小さな感動もあり、日々成長を感じています。
- 7 今までは日勤業務だけだったのですが、最近は早番・遅番業務も入るようになりました。早く業務を覚えて、介護職員として一人前になることが目標です。



質問内容

お名前

介護経歴

- 1 介護職を志したきっかけは？
- 2 仕事をしていて楽しいことは？
- 3 仕事をする上で心掛けていることは？
- 4 新しく入職した後輩へどう教えた？
- 5 みんなの家に勤めて知った福祉の魅力は？
- 6 新米介護士から一言！
- 7 今後の目標！

千葉 瑞穂さん 2年4ヶ月

- 1 両親が福祉の仕事をしていたので、施設に行く機会もあり、福祉に興味を持つようになりました。
- 4 業務優先ではなく、急がず、利用者さんという時間を大切にするように伝えました。
- 5 最初は「介護＝大変」というイメージでした。でも実際に働いてみると、利用者さんからの感謝の言葉や笑顔にふれるたびにこの仕事で良かったな～と思うことがたくさんあります。私もいつかここに住みたいです！
- 7 介護福祉士の資格取得を目指しています。そして利用者さんにとって家族のような存在になりたいと思っています。

千葉 美咲さん 4ヶ月

- 1 将来、大好きな祖父母の介護が必要になった時のためです！！
- 5 みんなの家に福祉の3Kのイメージはないです。大変なこともありますが、それ以上にやりがいがあります。ここに見学に来たときに職員みんなが笑顔で和気あいあいと働いている姿が印象的でした。私はもともと人と話すことが苦手でしたが、現場で働いていくうちに人と関わる楽しさを知りました。それが介護職だと思います。
- 6 実際に働き初めて大変なことというより、今はまだうまくできないことが多いです。小さいことから大きなことまで…（笑）『初心忘るべからず』で頑張ります！

佐藤 未菜さん 1年4ヶ月

- 1 ずっと人と接する仕事がしたいと思っていて、介護にも興味がありました。学校の先生にも勧められたのがきっかけです。
- 3 利用者さんが楽しく生活できるように、私自身楽しんで仕事をするように心掛けています。
- 5 介護は決められた時間で動いているようなイメージでした。でもここは時間で業務をこなすというよりは、利用者さん一人ひとりのペースに合わせた支援を大切にしています。利用者さんと一緒に楽しんで、笑顔になれるのが福祉の魅力です。

『かふえ やまぼうし』
おいしいコーヒー、
ソフトクリームあります！
『駄菓子屋 みのちゃん』
はじめました。



有限会社みんなの家
小規模多機能介護施設 「みんなの家」

通いながら

デイ・サービス

時々「泊まり」

ショート・ステイ

「住む」ことも出来る

グループ・ホーム
サービス付き高齢者住宅

介護のご相談

スマイルサポート（居宅介護支援）

通って、泊まって、住むこともできる

介護の悩み（本人・家族）を
地域の中 みんなで 支えるお手伝い

〒987-0622

登米市中田町宝江新井田字新姥沼 190 番地

TEL: 0220-34-7464 FAX: 0220-34-5727

夏祭りや敬老会などの行事を通し、
高齢の方、障害をお持ちの方、地域の方々、老若男女みんなが集える街づくりを目指しています。
木造家屋の和みの空間「みんなの家」へぜひ遊びに来てください。



施設長
猪又 実 さん



地域面談会のご案内

県内各地域において、面談・相談コーナーを設置した地域面談会を開催します。求職者と求人希望福祉施設とをつなぎ、就職活動や福祉人材確保のお手伝いをします。対象者は福祉の職場への就職を希望する方・関心のある方など、どなたでもお気軽にお越しください。

塩釜地区

日時 11月7日(火) 13時～15時
(受付 12時30分)
会場 公益社団法人宮城県トラック協会
塩釜輸送サービスセンター

大崎地区

日時 11月8日(水) 13時～15時
(受付 12時30分)
会場 大崎市古川保健福祉プラザ
(f プラザ)

大河原地区

日時 11月9日(木)
13時30分～15時30分(受付13時)
会場 大河原町駅前コミュニティセンター
Orga

石巻地区

日時 11月17日(金)
13時30分～15時30分(受付13時)
会場 石巻市総合体育館
備考 各自上靴をご持参ください

気仙沼地区

日時 11月22日(水) 14時～15時
(受付13時30分)
会場 ハローワーク気仙沼

服装自由!
一度にたくさんの施設と面談!
予約不要!
出入り自由!
駐車場あり

介護福祉士等の資格保有者 必見!!

資格。せっかくの、

介護福祉士等の資格をお持ちの皆さんへ



2017年4月より 介護福祉士等の資格保有者を生涯支える
離職時の届出制度スタート
登録すると、復職支援のための 求人紹介 研修 などのサポートも。

2017年4月より

介護福祉士の資格をお持ちの方は
離職時に都道府県福祉人材センターに
届出ることが努力義務となりました。
その他介護の資格をお持ちの方が対象です。

<対象資格・研修>

介護福祉士(努力義務)
介護職員初任者研修
介護職員実務者研修
旧介護職員基礎研修
旧ホームヘルパー養成研修1級課程
旧ホームヘルパー養成研修2級課程

就業中でも
届出が
できます。

届出は
こちら

Webサイト

福祉のお仕事 をご利用ください

全国社会福祉協議会 中央福祉人材センターが運営する福祉分野の求人情報に関する日本最大のWebサイト「福祉のお仕事」では、最新の求人情報のほか、各施設や事業所の理念・サービスや福利厚生などに関する詳細な情報の提供、社会福祉関係の仕事や資格の紹介、労働市場の状況・求人動向などの紹介が行われており、福祉の仕事をお探しの皆様に幅広く活用されています。

また、このサイトに掲載された求人情報については、マイページから求職票の登録をしている方は、直接応募することや、福祉人材センターへの紹介状発行依頼を行うことができます。
(パソコンからはもちろん!センター窓口でも登録できます!!)

求職者マイページ 利用登録

【新規登録】からメールアドレス(ログインID)を登録後、登録メールアドレスにURLが届くので、利用者情報・パスワードを入力して本登録手続き完了です。



施設・事業所を
検索!

希望職種や
資格に合う
お仕事を検索!

就職活動に
役立つ情報を
配信!

各種セミナー
就職説明会の
案内!

法人事業所 マイページ登録

【新規登録】から基本情報とログインID(メールアドレス)・パスワードを登録し、申請完了。⇒承認後に登録完了メールが届きます。



求人票情報を入力すると
希望日にWeb上に
公開されます!

法人事業所紹介情報を
登録することで、
求職者へのPR!

求人票を一度入力すると
次回は『再利用申請』で
かんたん!



求職者マイページ
ログイン

さらに!! 求職票を登録すると...

届出者マイページ 情報登録



【新規登録】からメールアドレス(ログインID)を登録後、登録メールアドレスにURLが届くので、届出情報・パスワードを入力して本登録手続き完了です。

各種セミナー・
就職説明会も案内!

就職活動に役立つ情報を
メール配信!

届出者マイページ
ログイン

求職票 登録

「求職者マイページ」または「届出者マイページ」にログインし、【仕事を探す】⇒【求職票管理】⇒【求職票登録】で求職票情報を入力して登録完了です。

『紹介状発行依頼』も
Webで簡単!

Web上で
『応募』できます!

希望職種や資格に合う
お仕事を検索!

施設・事業所を
検索!