

# は〜とふる

Heartful

vol.  
61  
2018.10



## 福祉の現場で働く挑戦者

特集1 外国人介護職員 ..... P2~3

特集2 介護職未経験者 ..... P4~5



外国からの介護人材受入れについて  
資格取得を応援する事業所の方へ ..... P6

情報掲示板 イベントのご案内 ..... P7

平成30年度 初めて学ぶ介護入門講座  
福祉の仕事移動相談 ..... P8

平成30年度

## 中高年齢者向け 初めて学ぶ介護入門講座

～お気軽にご参加ください～

参加費  
無料



- 内容** 1日目「介護の仕事」「高齢者や家族の心理」について  
2日目「認知症のケア」について、介護技術の体験、施設見学
- 対象** 県内にお住まいの概ね50歳以上で、介護業務未経験の方。  
介護業務に興味のある方。
- 定員** 各会場 20名程度 ※先着順での受付となります。1日のみでも可能です。
- 申込方法** 人材センターまでお電話でお申込みください。TEL022-262-9777

雇用保険を受給している方は、求職活動の実績になります。

開催地区	【1日目】10時00分～15時30分	【2日目】10時00分～16時00分
登米	9月18日(火) 石越公民館	9月20日(木) 特別養護老人ホーム風の路
仙台	9月19日(水) 文化センターあおばホール(青葉区)	9月26日(水) 特別養護老人ホーム白東苑(太白区)
黒川	9月25日(火) ベルサンピアみやぎ泉(大和町)	9月28日(金) 特別養護老人ホーム和風園(大和町)
亘理	10月2日(火) 中正旅館	10月5日(金) 特別養護老人ホーム第二日就苑
白石	10月9日(火) 白石市中央公民館	10月12日(金) 老人保健施設あさくらホーム
栗原	10月16日(火) 栗原市市民活動支援センター	10月19日(金) 特別養護老人ホームいちょうの里
東松島	10月23日(火) 赤井市民センター	10月26日(金) 特別養護老人ホームやもと赤井の里

## 福祉の仕事移動相談

福祉人材センターでは、県内10ヶ所のハローワークに出向き『福祉の仕事』に関する相談をお受けしています。「福祉の仕事ってどんなことをするの?」「未経験者でも就労出来るでしょうか」「資格はどうすればとれる?」等、どんなことでも構いません。お気軽にご相談ください。

※日程は変更になる場合がございますので、お越し頂く前に電話でお確かめください。宮城県社会福祉協議会HP、福祉人材センター「イベント案内・福祉のしごと移動相談日程」でもご確認いただけます。

HPアドレス <http://www.miyagi-sfk.net>

ハローワーク気仙沼	奇数月第4木曜日	13時～15時
ハローワーク築館	偶数月第1月曜日	13時30分～15時
ハローワーク迫	毎月第2火曜日	13時～15時
ハローワーク古川	毎月第2金曜日	13時30分～15時30分
ハローワーク大和	偶数月第3月曜日	13時～15時
ハローワーク石巻	毎月第3金曜日	13時～15時
ハローワーク塩釜	毎月第1火曜日	13時～15時
ハローワーク大河原	毎月第4火曜日	13時～15時
ハローワーク白石	毎月第3火曜日	10時～12時
ハローワーク仙台(予約制)	月1回	13時30分～15時30分

## 福祉のお仕事してみませんか

社会福祉法人 宮城県社会福祉協議会 利用時間 9時～17時(月～金・第3土曜日)  
宮城県福祉人材センター 休 日 土曜・日曜・祝祭日・年末年始

TEL 022-262-9777 FAX 022-261-9555

〒980-0014 仙台市青葉区本町3丁目7-4 宮城県社会福祉会館1階

E-mail [jinzai@miyagi-sfk.net](mailto:jinzai@miyagi-sfk.net)



# 福祉の現場で働く 挑戦者

## 外国人介護職員

### 介護現場のグローバル化 文化を超えた福祉マンパワー



宮城福祉会では、福祉現場の人材確保のひとつとして、『経済連携協定（EPA）』に基づく外国人介護福祉士候補生の受入れ』に取り組みられています。平成22年からこれまでに10名を受入れ、現在はインドネシアのEPA介護福祉士が1名、EPA介護福祉士候補生が2名勤務しています。取り組みのきっかけや受入れまでの過程、現場で働く皆さんの声をお聞きしました。

#### 1 EPA介護福祉士候補生を受入れるきっかけは？

介護人材の不足を顕著に感じており、日本全体を見ても充足率が低くなっているとの推計が出ています。これまで通りの日本人に対する求人に加えて、将来を見据えた人材確保の充実のために、EPA介護福祉士候補生（以下「候補生」という。）の受入れに取り組みました。候補生は母国で看護師資格などの専門資格を取得しているため、医療の知識を持っているのは心強いですね。

#### 2 受入れまでの過程はどのようなになっていますか？

まずは国際厚生事業団に申し込みをし、次に東京で開催される説明会に参加し、諸手続きを進めていきます。その後、インドネシアで開催される現地合同説明会に参加し、候補生と事業所との面談が行われます。マッチングすると母国で6ヶ月、入国後にも6ヶ月日本語や日本の慣習の勉強をすることになるので、実際配属するまでに1年半〜2年近くの時間が掛かります。



#### 3 受入れにあたって大変だったことはありますか？

平成23年3月に起きた東日本大震災の際、母国から帰国命令があり一度全員が帰ってしまったことですね。その後ほとんどの候補生は戻ってきましたが、日本の地震の多さはマイナスポイントのようです。安心して働いてもらうために、サポートする必要があると感じました。

#### 4 働きやすい・勉強しやすい環境づくりで工夫している点とを教えてください。

最初は担当職員を配置して、仕事を覚えてもらいました。それから、3名ともイスラム教徒なので、毎日決まった時間に礼拝を行う慣習があります。周りのスタッフの理解もあり、礼拝の時間が確保できるように対応しました。生活面では、施設と

社会福祉法人宮城福祉会  
特別養護老人ホーム松陽苑

施設長 松川 弘さん  
介護係長 塩手 伸子さん  
主任介護員 佐藤 寿信さん



名取駅の中間に候補生専用の宿舎を設けています。異国の地で民間アパートに一人暮らしでは心細いですよね。母国の食材やスパイスを仙台まで買っていくので、交通の便の良さも求めています。また、概ね毎週金曜日の午後に仙台で行われる、宮城県が開催するEPA等外国人の国家資格取得に向けた養成講座や日本語学習も行っていきます。同じ候補生との交流にもなり、皆で様々な情報交換をしていますね。仲間との繋がりが強く、候補生になることを検討している後輩にも情報提供しているようです。その口コミが、日本への入国希望に

#### 5 一緒に働くスタッフさんから見た印象はどうですか？利用者さんの声もお聞かせください。

とても丁寧で真面目ですよ。介護の専門用語など難しい言葉を分からないままにしないで、すぐに同僚に確認しています。日本語を覚えるだけでも大変なところ、宮城の訛りにも馴染んでいますよ。たまに利用者さんの訛りがうつっているくらいです。利用者さんも安心してケアを受けていますね。EPA介護福祉士のスバルカーさんは、ご家族の方に「バルちゃん」と親しまれていて、ケアを依頼されることもあります。介護福祉士の資格取得という目標を持っているので、いつも前向きで笑顔を絶やさないとこは見習わないといけないなと思います。3人の存在が、他のスタッフにも良い影響を与えていますね。

#### EPA介護福祉士・EPA介護福祉士候補生 皆さんの声



EPA介護福祉士候補生  
ディストラ・ファームア・  
チャーヤニさん

- EPA 候補生の先輩から「日本は高齢者が多い」と聞いていたので日本にきました。たくさんの利用者さんと楽しい時間を過ごしています。
- 礼拝の時間の配慮やジルバブの着用が認められ、施設として宗教への理解があります。
- 母国の看護学校でも介護の実習がありましたが、おむつ交換など方法が違うものもあって覚えるのが大変でした。
- 日本に来て初めて雪を見ました。四季を感じられていいですね。

- 利用者さんが名前を覚えてくれて、呼んでもらえた時は嬉しいです。
- 利用者さんの対応で困った時、周りのスタッフがすぐにサポートしてくれます。とても雰囲気の良い職場です。
- 日本語での国家試験はとても難しかったです。家族の応援があって、勉強を頑張れました。
- ご家族の方にも声を掛けてもらえてうれしいです。



EPA介護福祉士  
デシ・スバルカーさん

#### 社会福祉法人 宮城福祉会

特別養護老人ホーム松陽苑

〒981-1231 宮城県名取市手倉田字山 212 TEL 022-384-3663 FAX 022-384-6185

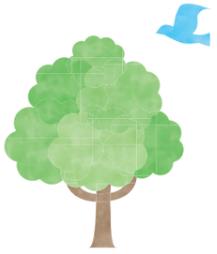
法人本部

〒981-1231 宮城県名取市手倉田字山 208-1 TEL 022-382-3535



# 他業界から介護職への転職 背中を押した家族の存在

23年間勤めた製造業から、今年4月に介護職へ転職された我妻さん。デイサービスセンターの介護職員として毎日奮闘されています。転職を考えることになったきっかけや転職までの過程、職場のフォロー体制などについてインタビューをしました。



## 1 介護職を志したきっかけを教えてください。

現在50代ですが、40歳頃にも介護に興味を持った時期がありました。同居する父親の将来のことを考え、いずれは介護の知識を身に付けたいと思っていました。夫を亡くし、その頃はまだ子どもが小さかったため、介護の勉強をする余裕はありませんでした。現在は子どもも成人し、父親は82歳と高齢になりました。いよいよ介護について学ぼうと思いい、前職の会社に勤めながら、七ヶ浜町の広報誌で見

## 2 仕事のやりがいや嬉しいことは何ですか？

利用者さんに笑顔で「ありがとう」と言ってもらった時はすごく嬉しいですね。

つけた「介護職員初任者研修」を受けてみることにしました。仕事をしながら通うのは大変でしたが、同じ境遇の受講生たちと励まし合いながら一緒に頑張りました。初任者研修の修了間際になっても、年齢のこともあり、介護の仕事に就こうとまでは考えていませんでした。その後、初任者研修を無事修了したことで自信がつき、講師の勧めもあって「介護職員実務者研修」も学んでみようと思ったんです。現在勤めている千賀の浦福祉会には、現場実習でお世話になりました。そこで実際に利用者さんと関わってみて、ここで働きたい、地元・七ヶ浜町の福祉に貢献したいと思いました。

## 3 仕事をしていて大変だと感じることはありませんか？

初めに苦労したのは、利用者さんの名前を覚えることですね。1ヶ月くらい掛かりました。それから、最初は上手な体の使い方が出来なくて、体格のいい利用者さんを支えるのが大変でした。今は相

社会福祉法人千賀の浦福祉会  
七ヶ浜町デイサービスセンター  
所長 松浦 達也さん  
介護職員 我妻 ルミさん

手にも自分にも負担のない体の使い方が出来るようになりました。  
ベテランのスタッフは介護技術も高く、スピーディーです。ごいなどと思いついて、足手まといにならないようにと悩み気を張っていましたが、所長からは「このデイサービスセンターの利用者さんは介護度が高いから、この動きまればどこでも通用するよ」と声を掛けてもらったことが大きな励みになりました。焦らず徐々に技術を高めていきたいなと思っています。自宅で父親をモデルに起床介助や移乗介助の練習をしています。



福祉人材センターでは資格の届け出をされた方にお守り袋を進呈しています。「いつも胸ポケットに入れてあります」と我妻さん。

## 今後の目標を教えてください。

利用者さんから「また我妻さんに会いたいな」と言われる介護士になることが私の目標です。人と関わることが好きなので、必要としてもらえることが嬉しいです。それから、通所されている利用者さんの中に認知症の方が何名かいらっしゃるのので、認知ケアについても勉強していきたいなと思っています。

将来の父親の介護を考えたのがきっかけで勉強をはじめましたが、介護の知識や技術を得たことによって介護に対するマイナスイメージはなくなりましたね。いずれ父親の介護が必要となった場合は親孝行にもなると思っています。

## 5 介護の仕事に興味がある方へ一言！

少しでも興味を持っているのであれば、深く考えるよりもまず行動してみることが大切だと思います。私の年齢でも新しい道を歩みはじめることができます。親の将来に目を向けてもらうと身近に感じられる仕事だと思います。利用者さんとのふれ合いで、本当の優しさを感じられる職場ですよ。



七ヶ浜町デイサービスセンター  
松浦所長に聞きました！

### 1 日のスケジュール

- 8:30 出勤・ミーティング
- 8:45 送迎・お茶出し
- 10:00 入浴介助・水分補給
- 12:00 昼食・口腔ケア
- 13:00 トイレ誘導・昼寝見守り・連絡帳記入
- 14:00 レクリエーション
- 15:30 トイレ誘導・送迎
- 17:30 退勤

### 施設の特徴

利用定員は30名で、1日24名~25名の利用者さんが通所されています。平均介護度は「2.8」で、デイサービスセンターとしては高めです。約半数の利用者さんが車椅子を利用しています。高齢になってからデイサービスを初めて利用する方が多く、それに合わせて介護度も高くなっています。

### 職員の研修

月1回、研修を企画・実施しています。研修内容は、身体拘束や感染症対策、認知症の理解・対応などです。県で行う「みやぎ出前講座」も活用しています。

### 法人のフォロー体制

定期的に上司との面談の機会を設けています。我妻さんとの面談では、悩みが大きくなる前に相談してくれて良かったなと思いました。場合によって、法人本部の職員が相談に応じることもあります。

## 社会福祉法人 千賀の浦福祉会

### 七ヶ浜町デイサービスセンター

〒985-0803 宮城郡七ヶ浜町花淵浜字高山 25-3 TEL & FAX 022-357-6420

- 特別養護老人ホーム第二清楽苑
- 七ヶ浜第二清楽苑居宅介護支援事業所

### 法人本部

〒985-0853 多賀城市高橋四丁目 24-1 TEL & FAX 022-309-7288



# 情報掲示板

イベントのご案内

一度にたくさんの事業所と  
顔を合わせるチャンスです!

予約不要!

服装自由!

入場・退場自由!

当日参加する事業所については、宮城県社協HPに掲載します。

## 福祉の職場説明会～障害福祉編～

障害福祉施設の職員による講話、求人事業所による個別面談会を行います。

### 仙台会場

日時 10月20日(土)  
11:00～15:30(受付10:30)  
場所 東北福祉大学 仙台駅東口キャンパス  
6階 62・63教室

### 大崎会場

日時 10月28日(日)  
11:00～15:30(受付10:30)  
場所 大崎生涯学習センター(パレットおおさき)  
2階多目的ホール

各25ブース  
参加予定

6月に開催した面談会の様子です。和やかな雰囲気  
のなか、たくさんの出  
会いがありました。



## 地域面談会

県内各地域において、面談・相談コーナーを設置した地域面談会を開催します。  
求職者と求人希望施設とをつなぎ、就職活動や福祉人材確保のお手伝いをします。

### 塩釜地区

日時 11月6日(火)  
13時～15時(受付12時30分)  
会場 公益社団法人宮城県トラック協会  
塩釜輸送サービスセンター

15ブース  
参加予定

### 大崎地区

日時 11月7日(水)  
13時～15時(受付12時30分)  
会場 大崎市古川保健福祉プラザ  
(fプラザ)

12ブース  
参加予定

### 石巻地区

日時 11月9日(金)  
13時30分～15時30分(受付13時)  
会場 石巻市総合体育館  
※各自上履きをご持参ください。

6ブース  
参加予定

### 大河原地区

日時 11月15日(木)  
13時30分～15時30分(受付13時)  
会場 大河原町駅前  
コミュニティーセンターO r g a

10ブース  
参加予定

### 気仙沼地区

日時 11月22日(木)  
13時30分～15時(受付13時)  
会場 ハローワーク気仙沼  
※気仙沼駅前に移転

3ブース  
参加予定



## 外国からの介護人材の受入れのルートについて

くらべて  
みました!

	EPA 介護福祉士	在留資格「介護」	技能実習制度
在留資格	【特定活動】	【介護】	【技能実習】
就業期間	4年 ※介護福祉士国家試験に合格した場合は、永続的に滞在可	最長5年(更新可)	1、3、5年 ※諸条件をクリアし技能実習3号になれば5年
受入国	3か国 インドネシア、フィリピン、ベトナム	指定なし	15か国 中国、インドネシア、ベトナム、フィリピン、タイ、ペルー、ラオス、スリランカ、インド、ミャンマー、モンゴル、ウズベキスタン、カンボジア、ネパール、バングラディッシュ
日本語能力試験	おおよそN2以上	おおよそN2以上	入国時N4所持、1年後N3の取得義務あり
人材紹介団体	—	—	各監理団体
配属までに必要な時間	訪日前日本語研修6ヶ月～12ヶ月→事業所とのマッチング→訪日後日本語研修2ヶ月～6ヶ月	留学生として入国→介護福祉士養成施設(2年以上)→介護福祉士国家資格取得→配属	例) 面接後4ヶ月～5ヶ月(ベトナム) 面接後6ヶ月～7ヶ月(ミャンマー)

※2018年7月現在

## 資格取得を応援する事業所の方へ

宮城県福祉人材センターでは、宮城県から委託を受け、「介護人材確保支援事業」を行っています。

### 介護職員初任者研修受講費用を助成します!

- ①今年1月以降12月末までに新規雇用された資格のない人が、
- ②介護業務に従事しながら4月以降開催の介護職員初任者研修を受講するときに、
- ③初任者研修の受講費用と、その人が受講期間中の代替配置にかかる人件費相当額を補助します

#### 募集、条件

募集人数	1次募集:10月月末:70名程度 2次募集:H31/1月月末:30名程度	H30年度: 100名程度
対象者	H30/1/1～H30/12/31に新規雇用された、介護職員初任者研修等の無資格の方	
受講期間	H30/4/1～H31/2/28に初任者研修を修了	
雇用・勤務形態	正規・非正規を問わない。週3日以上かつ週10時間以上の勤務をされる方	
対象施設	介護老人福祉施設、介護老人保健施設など	

#### 補助内容

受講料	上限:113,000円まで(受講料の法人負担額:千円未満切り捨て)	
受講期間中の、代替職員人件費相当額	通信登録の講座:104,000円(定額)	代替職員のシフトに伴う超過勤務経費など。
	通学登録の講座:150,000円(定額)	

案内文書・申請書一式 募集要領、申請書様式、その他必要書類、初任者研修開講先等

《宮城県社会福祉協議会 HP に掲載》宮城県福祉人材センターからお進み下さい。

<http://www.miyagi-sfk.net/job>

※宮城県 HP にも掲載しています

→組織でさがす→保健福祉部→長寿社会政策課

#### 募集の締切

二次募集はH31年1月31日をもって締め切りになります。  
また、期間内であっても予算枠が埋まった時点で締め切ります。

#### 介護職員初任者研修とは

平成25年4月より、「ホームヘルパー養成研修2級課程」が介護職員初任者研修に移行されました。介護職員として働く上で、最低限の知識・技術とそれを実践する際の考え方のプロセスを身に付け、基本的な介護業務を行うことができるようにすることを目的とした研修です。  
研修時間は130時間で、介護福祉士(1,800時間)や実務者研修(450時間)と比べて取得しやすい資格です。  
自治体、福祉の専門学校、民間事業者などで研修を実施しています。



平成30年度介護人材確保支援事業  
平成30年度介護人材確保支援事業に係る事業計画の募集について

お問合せ先

宮城県福祉人材センター  
022-262-9777