



# 「住民に寄り添った支援を目指して」

一人一人に向き合う山元町社会福祉協議会の相談支援の取り組み

誰もが安心して生活することのできる福祉のまちづくりを目指す社会福祉協議会(以下「社協」)には、地域住民からさまざまな相談を受け対応する総合相談の役割があります。今号では、生活福祉資金貸付制度を切り口に山元町社協の相談支援に関する取り組みを紹介します。

## ●聞くこと「から見える方向性」

生活福祉資金貸付制度は、低所得者世帯などに対し、必要に合わせた資金の貸付や相談支援を行うことにより、経済的自立や今後の生活意欲の向上、社会参加の促進を図り、安定した生活が送れるよう支援することを目的とする制度です。相談や申請など、地域の方の窓口になっている市区町村社協へはさまざま相談が寄せられます。「どんなことで困っているのか初めにしっかりと話を聞くようにしています。そうする



(左) 森由香さん (右) 山内まゆみさん  
「来て良かった」そんな窓口を目指します

## ●自立への道筋を求めて

生活福祉資金の貸付は他制度の利用が優先されることから、まずは相談者の話を聞き、行政などの制度や必要な機関へつなげるかなど、多角的に検討を進めていきます。「相談には世帯の自立への道筋が見えるかなど、見極めや提案を行いながら対応しています。貸付の申請まで進んだ場合は、何度も話し合いながら、決定へ向け最後まで一緒に関わってまいります」と、生活福祉資

金貸付相談員の森由香さん。「貸付につながらなかつた場合も、相談者からは納得していただいている」とのお話からも、一緒に取り組んできた職員の想いが相談者にも伝わっていることが感じられました。また、山元町社協では、貸付の申請の際は民生委員にも同席していただき、貸付後の見守りや支援体制づくりなど、総合的な支援を目指しています。



「共に暮らし、共に生きる地域づくり」を目指しています

## ●「できない」で終わらせない

山元町社協では、緊急性が高く少額の資金により自立が見込まれる方に対して貸し付ける「生活安定資金」や、一時的に生活困窮に陥った際の生活支援を目的として食糧などの現物を支給する「生活福祉支援」など、相談者が抱える状況に応じて柔軟な対応ができるよう、独自制度の整備も行っています。また、各種制度や生活福祉資金などの利用が困難な場合も制度利用の有無だけで相談が終了することのないよう、会話の中から「解決の糸口を探し、何を掘り出せないか」「つなげられるところを多角的に捉え、相談者と一緒に考

## ●相談者からの「来て良かった」を目指して

「生活福祉資金の要件に当てはまらない場合などでも、そこでシャットアウトせず話を聞くことが大切です」と山内さん。山元町社協では、相談者から「来て良かった」と思われるような相談窓口であり続けることを目指しています。社会の変化に伴い、住民の生活に関わる課題は多様化しています。そのような中で、個々が抱える課題に対応できるよう、目まぐるしく変化していく制度などについて学ぶこと、相談者の話を丁寧に聞き一緒に考えることを通して、今後も相談者一人一人に向き合った支援を展開していくことを期待します。

(宮城県社協 地域福祉課 取材)

# キラリ★仕事人

このコーナーでは福祉の職場で働くキラリ★と光る人を紹介します

## ―看護師を目指したきっかけや動機を教えてください。

物心がついたころから医療ドラマが好きで、看護師になりたいと考えていました。

## ―サンビュー宮城ではどのような仕事をされているのですか。

平成24年4月に配属されましたが、それまでは併設の宮城社会保険病院の外来部門で看護課長をしていました。今は看護介護職総勢50人の管理監督、そしてサービスの質の向上と人材育成に励んでいます。

## ―医療機関と老人保健施設での仕事に違いはありますか。

医療機関は病気を治すところですが、施設は生活の場です。ご本人とご家族の意見を聞き、安心して楽しく生活できるようにすることを心がけています。サンビュー宮城では平成20年から看取り介護をしており、老人保健施設に求められる役割が増していることを実感しています。

## ―たくさん専門職が働かれていますね。

介護福祉士・看護師・医師・作業療法士・理学療法士・言語聴覚士・歯科衛生士などの専門職の集まりです。チ



今号では介護老人保健施設サンビュー宮城で看護師長(看護介護課長)として働く菊地真由美さんにお話を伺いました。

## ―ムワークが大事なので情報交換を密に行っています。

やはり利用者さんの笑顔を見たときです。施設の退所時に満足そうにされている姿を見たときはよかったです。ありがとうございます。

## ―リフレッシュ方法は?

以前はウィンドウショッピングが好きでしたが、近ごろでは楽天的応援に夢中です。昨年は優勝したので、最後まで楽しみました。

## ―心がけていることは?

傾聴の姿勢です。利用者さんの不調を早期に見出すため、スタッフには気付きが求められます。そのために、相手の話を耳を傾けることを大切にしています。これは利用者さんだけでなく、まわりのスタッフに対しても同じです。毎日、全員に声を掛けるように努めています。

# 社会福祉施設しせつの損害補償

社会福祉施設のさまざまなリスクに対応するために!

インターネットで保険料試算できます  
ふくしの保険 検索

## プラン1 施設業務のための補償

(賠償責任保険、普通傷害保険、動産総合保険)

### ①基本補償

- 基本補償(A型)は、法人業務中、法律上の賠償責任が発生した場合、包括的に補償
- 見舞費用付補償(B型)は、賠償責任のない場合の見舞金が充実

- オプション1 訪問・相談等サービス補償
- オプション2 施設の医療事故補償

### ②個人情報漏えい対応補償

- 個人情報漏えいによる法律上の賠償責任を負った場合(おそれのある場合を含みます)に補償

### ③施設の什器・備品損害補償

- 施設内の什器・備品を幅広い範囲で補償
- 施設の現金等も補償



## ◆スケールメリットを活かし、充実した補償内容です。

加入対象は、社協の会員である社会福祉法人等が運営している社会福祉施設です。

## プラン2 施設利用者のための補償

(普通傷害保険)

- ①入所型施設利用者の傷害事故補償
- ②通所型施設利用者の傷害事故補償
- ③施設送迎車搭乗中の傷害事故補償

## プラン3 施設職員のための補償

(労働災害総合保険、普通傷害保険、約定履行費用保険)

- ①施設の労災上乗せ補償
- ②施設職員の傷害事故補償
- ③施設職員の感染症罹患事故補償

●この保険は全国社会福祉協議会が保険会社と一括して契約を行う団体契約(「賠償責任保険」「普通傷害保険」「労働災害総合保険」「約定履行費用保険」「動産総合保険」)です。

●このご案内は概要を説明したものです。詳しい内容のお問合せは下記をお願いします。

社会福祉法人 **全国社会福祉協議会** (引受幹事保険会社) 株式会社 損害保険ジャパン

株式会社 **福祉保険サービス**  
〒100-0013 東京都千代田区霞が関3丁目3番2号 新霞が関ビル17F  
TEL:03(3581)4667 FAX:03(3581)4763

山元町社会福祉協議会  
人口 13,255人  
(平成25年11月現在)  
社協データ  
職員総数 49人



昭和52年設立。  
復興支援の他、居宅介護支援などの介護保険事業、障害者のグループホームや共同作業所など障害福祉サービス事業なども展開しています。