

は〜とふる

あなたの力を福祉に活かすアクセスマガジン

HeartFull

vol.49

2012.10.1

特集

福祉の現場で働く魅力

訪問介護員編
(ホームヘルパー)

～在宅生活に寄り添って～

訪問介護員の仕事Q&A

Contents

- 人材レポート p6
- 事業報告 p7
- 情報掲示板 p7

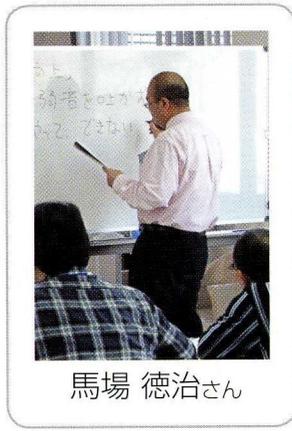
訪問介護員編 (ホームヘルパー)

在宅生活に
寄り添って



高齢者や障がい者が住み慣れた自宅で暮らしていくためには、医療や福祉など広い分野の人たちによる、周囲からの見守りや援助が必要です。その一角を担い、しかも一番身近に接しているのが訪問介護員（ホームヘルパー）です。

今回は、福祉の現場で働く魅力を、株式会社サクラボ・訪問介護マインの訪問介護員である、^{ばばとくはる}馬場徳治さん（サクラボの人材育成事業であるジョブカレッジ仙台校で介護職員基礎研修講師を兼務）・^{たかだまゆこ}高田繭子さんのお二人に伺いました。



馬場 徳治さん

馬場さんが訪問介護の仕事を選んだきっかけを教えてください。

元々は保育士になりたくて、幼児教育を勉強していましたが、障がい者施設での実習が楽しくて福祉施設に就職しました。人事異動で養護老人ホーム勤務になったことをきっかけに、これからは施設ではなく在宅介護の時代だと思い、退職。それからずっと、訪問介護の仕事に携わっています。

訪問介護の魅力はどんなことでしょうか。

利用者様との関わり「の一言に尽きます。今日はどうやってその方の笑顔や魅力を引き出そうか、何を言ったら笑わせようか」と考え、時事ネタを準備したり（笑）。また、施設のように介護用品が揃っているわけではないので、沢山考える

ようになりました。訪問介護の仕事で自分は一番成長したと思います。**やりがいを感じるのはどんな時ですか。**

こちらの読み通り笑ってくれた時です（笑）。作った料理を「おいしい。」と食べて頂けるのも嬉しいですね。なんだかんだご教授を頂いた後「今日もありがとう。」「明日もよろしく。」の言葉があるから続くのだと思います。

心掛けていることはありますか。

「二期一会」です。
「この時、ここで、あなたと共に。」その日の利用者様はその日しかいません。

馬場さんは講師もされていますが、受講生の方にはどういった話をされますか。

自分自身の経験を基に、受講生には「介護することを楽しんで。」と伝えていきます。オムツ交換が楽しいのかと聞かれたりもしますが、行為自体という意味ではなく心理的な部分です。

マインの行動方針は「快互」の「介護」利用者様だけでなく自分も楽しんでいいんです。利用者様との良い意見交換が大切ですね。また、「自分のストレスマネジメントをきちんとするように。」と話しています。

一般的に、福祉は大変な仕事と思われがちですが、実際に働いてみてどうでしょうか。

マスコミの影響等で重労働のイメージを持つのかもかもしれませんが、実際に取り組んでみると沢山の出会いがあり、奥深く豊かな仕事です。どの職種でも辛い事もあれば楽しい事もあるので、福祉のみが特別大変な仕事だとは思いません。

ホームヘルパーを目指す方へメッセージをお願いします。

いつでもウェルカムです。たくさんの方にこの世界に入ってきてもらいたいんです。お待ちしています。



写真左は、訪問介護マインを利用されている小野寺様。4頁に小野寺様のご意見を掲載しています。



高田 繭子さん

高田さんがホームヘルパーの仕事
 をすることになった経緯を教えてください。

違う仕事をしていましたが、福祉の仕事につきたくて仕事を辞めました。まず学校へ通い、ホームヘルパー2級を取得。その後、高齢者のグループホームで5年間仕事をしました。訪問介護メインに入ったのは昨年で、ホームヘルパーの仕事歴は1年程です。

福祉分野に進もうと思ったきっかけは何だったのでしょうか。

改めて思い返してみると、祖母と一緒に暮らしていたことの影響が大きいように思います。お年寄りと一緒にいることが、私にとっては自然な事でした。

仕事の内容を教えてください。

その日によって異なりますが、左の表で紹介しているように、利用者様の生活に関すること全般です。食事の支度や掃除等の生活援助と、入浴支援などの身体介護。身体介護は利用者様によって進め方が異なるので、ご本人やご家族に、どうすれば良いかを教わりながら取り組みます。

日々の仕事で心掛けていることはありますか。

利用者様はその日の体調等で状態が異なるので、相手の様子を良

く見ることを心掛けています。

仕事をする上で大変な事はありませんか。

初めは、コミュニケーション面を心配していました。が、利用者様やご家族の方が話しかけてくれたので、ごく自然に関係を築くことが出来ました。苦労：と言われることもあるので悪天候時が大変です。

エピソードがあれば教えてください。

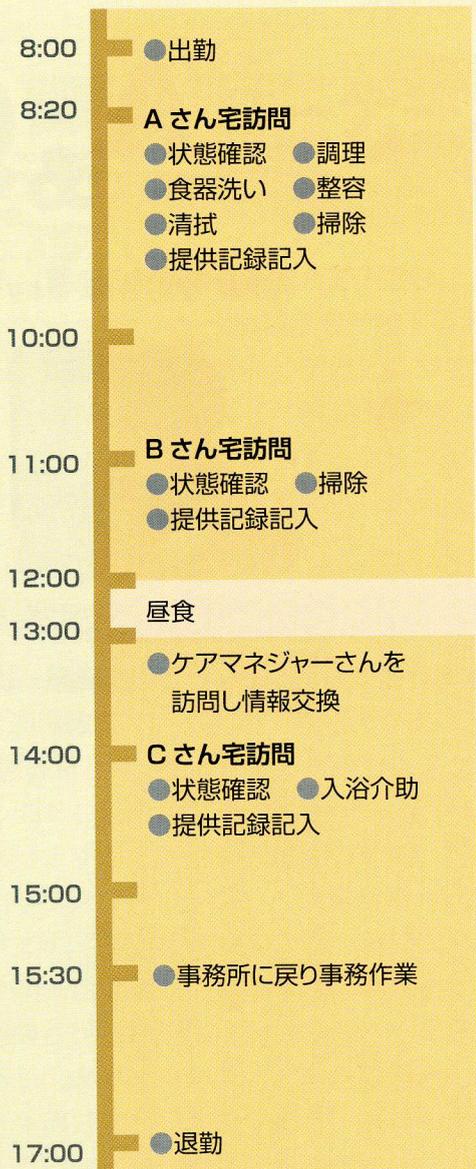
苦手だった揚げ物が出るようになったこと：でしょうか(笑)。

利用者様のご家族に教えていただき、今では得意料理になりました。ホームヘルパーに求められることはどんなことだと思いますか。

利用者様のお宅での仕事なので、社会人として基本的な礼儀・マナーは大切です。その他は家事能力。『技術』と言うよりは、掃除を隅々まで行う等の丁寧さが大切だと思います。「〜してもいいでしょうか」と意見を伺ったり、家の中の様子からその方の暮らしぶりを想像し、何をどこまで行えば良いのかを考えながら仕事にあたっています。利用者様とのコミュニ

ヘルパー業務一日の流れ (高田さんの場合)

勤務時間 8:00~18:00
 ※上記時間内で1日8時間勤務
 1ヶ月の変形労働制です。



ケーションが必要なので、人と関わるのが好きな方にも向いている仕事だと思っています。



ホームヘルパーを目指す方へ、メッセージをお願いします。

経験のあるスタッフが同行して仕事を教えますので、心配はいりません。家事の経験を積んだ主婦の方、それは立派なキャリアです。お待ちしております。



施設紹介

株式会社サクラボ 訪問介護マイン

事業開始 2011年7月1日

訪問介護マインの理念

- ヘルパー中心でもなく、利用者さま中心でもなく、互いが一緒に楽しく生活できる方法を常に探し、『快互の介護』を目指す。
- 利用者様と共有する時間を大切に、スタッフ一同、利用者様に対応するその瞬間を大切にし“ひらめきをときめき”に変えられるよう、一人一人の環境に合わせたケアを行い利用者様、ご家族様が地域で安心して暮らせるよう貢献します。
- サービスの質はスタッフの質でもあります。訪問介護マインでは自社介護スクールを活用し定期的に研修を行い、サービスの質の向上に努めます。



〒980-0011
仙台市青葉区上杉1-8-19
副都心ビル上杉百番館2階
TEL 022-738-7040
FAX 022-713-6789
mail kamisugi@mine-no-kaigo.com
URL <http://www.mine-no-kaigo.com/>

利用者 小野寺 幸 様より



先天性両上下肢機能障害のある小野寺様。食事の支度や入浴、外出等に重度訪問介護サービス*を利用されています。

*重度訪問介護サービス…重度の肢体不自由者対象の訪問介護サービス

訪問介護サービスについて。

(サービスがあつて) 助かっています。私のように先天性の障がいがあり、誰かの手を借りないと生活が成り立たない人もいます。高齢者だけでなく、障がい者もサービスを利用していただくことを知ってほしいです。

ホームヘルパーに望むこと。

365日サービスを利用する人にとって、ホームヘルパーは仕事のパートナーのような関係です。遠慮をしたり変に気を使ったりせず、言いたい事は言いあえる関係を作りたいと思っています。料理に関しては学ぶ姿勢を持ってもらいたいですね(笑)。

利用者の立場から、ご意見をどうぞ。

私は今、訪問介護マインを含め10ヶ所の訪問介護事業所を利用していますが、重度訪問介護に対応出来る事業所が少なく、探すのにも苦労しています。私は自分で事業所に問い合わせ、ホームヘルパーを探そうと出来たのでまだ良いですが、自力で探すことができない障がい当事者やそのご家族の方の苦労は大変なものではないでしょうか？実際の所、ホームヘルパーの人数が全く足りていないんです。障がい者や介護が必要な高齢者が、地域社会の一員として、自分らしく生き生きと生活するためには、ホームヘルパーの力が必要です。

常々、障害があるからこそわかることがある、と思っています。私の感じていることが、福祉に関わる皆さんや、今後福祉の仕事に就こうと考えている皆さんに、少しでも届けば嬉しいです。

ホームヘルパーの 仕事内容

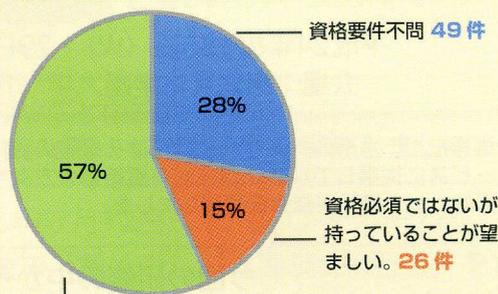
ホームヘルパーの仕事は、介護を必要とする方（高齢者・障がいのある方等）のお宅を訪問し、その方が自立した生活が送れるように手助けをする仕事です。

業務内容は介護保険上「生活援助」（掃除、洗濯、食事の支度等）と「身体介護」（食事・排泄等の介護、体位交換等）に分けられ、それぞれの報酬単価も異なります。

ホームヘルパー 2級講座を受講しよう！

訪問介護の仕事に就くには、ホームヘルパー 2級以上の資格が必須です。また、資格取得後はその他、高齢者施設（特別養護老人ホーム・老人保健施設などの入所型施設、デイサービス等の通所型施設）や、障がい児・者施設（入所型・通所型）に就職する道もあります。もちろん、意欲や人柄、経歴等を含めた総合的な判断で採用が決定されるため、資格を取ったからといって、すぐに仕事に結びつくとは限りませんが「是非、訪問介護の職に就きたい」という方や「介護の基礎を学んだ上で応募をしたい」という方には講座受講をお勧めします。右上表の通り、資格取得により応募可能となる求人が多数あります。

介護職求人に求められる資格要件



いずれかの資格必須（介護福祉士、介護職員基礎研修、ヘルパー 1・2級）98件

※H24.8月末時点で取り扱う介護職求人（県内求人173件）を対象に調査

Q&A コーナー

Q 1. 講座の受講条件を教えてください。

A. ホームヘルパー 2級講座を受講するのに、特別な条件はありません。学歴・経験を問わずに受講が可能で、実技や実習等を含む130時間のカリキュラムを終了すると認定証が発行されます。試験がなく定められた講座を受講することで資格取得が可能です。

Q 2. 講座にはどのような種類がありますか。

A. 「通信教育」と「通学」の2種類があります。「通信教育」は、忙しい方でも自分のスケジュールにあわせて自宅で学習が出来るメリットがありますが、レポート提出の他に、何回かの通学（スクーリング）と現場実習が必須となります。「通学」の講座では、昼間以外に夜間や週末に開講している学校もあります。受講期間も1ヶ月程度の短期集中型から半年程かかるものまで様々です。ご自身の都合に合わせた受講方法が可能ですので、資料を比較検討しご自分にあった講座を選択することをお勧めします。

Q 3. 費用はどの位かかりますか。

A. 学校や講座によって差がありますが、7～10万円程度が相場です。市町村や社会福祉協議会等の公的機関が行う講座もあり受講料の安さがメリットですが、そのほとんどが通学制で平日・昼間に開催がされているため、働きながらの受講には不向きです。

Q 4. ホームヘルパー 2級講座が変わると聞きましたが、具体的にどういうことですか。

A. 厚生労働省はホームヘルパー 2級課程を平成24年度末で廃止し、平成25年度以降はヘルパー 2級と同程度の内容の“介護職員初任者研修”に移行するとの方針を打ち出しています。移行後も現在のホームヘルパー 2級講座修了者は、初任者研修の修了者と見なされますのでご安心下さい。

Q 5. フルタイム勤務は出来ませんが、パートでも働けますか。

A. 事業所により異なりますが、“訪問介護”の仕事では、週1日2時間程度から働くことが可能です。また入所型・通所型施設でも、1日4～6時間でのパートや、1日8時間・週3～4日という働き方が可能な場合があります。

介護職就労支援研修会

平成24年8月28日(火)・29日(水)開催
会場：東北文化学園大学 介護実習室

介護福祉士、ホームヘルパー1級又は2級等の資格を有しながら福祉・介護サービスに従事していない潜在的有資格者の方々を対象に、スムーズな就労を目的として標記研修会を開催しました。



今回の研修の中からポイント等、一部を紹介いたします。

1
日目

講義・演習「介護の基本を見直そう」

講師) 東北文化学園大学 准教授 佐藤弥生氏
助手 黒沢麻美氏

2
日目

実技「笑顔でつなぐ生活支援技術」

講師) 東北文化学園大学 准教授 佐藤紀子氏
助教 荒山直子氏

講義 認知症を理解しよう！

代表的な症状例

- ・食べたことを忘れて食事を催促する(記憶障害)
- ・沸騰しているやかんに触れようとする(判断力・理解力の低下)



●対応ポイント

物忘れや行動を責めず、その方がこれまでどんな生活を送ってきたのか、どうすればその方らしい生活を続けられるかを考え、根気強く対応します。

◎口腔ケア

虫歯、歯周病予防はもちろん、肺炎予防のためにも重要。食事が日々の楽しみ・意欲に繋がることも忘れずに。

ケア後には、利用者様へのねぎらいの言葉掛けを！



◎経管栄養

※何らかの理由で食事が出来ない場合に、鼻などから管を挿入する(経鼻)、手術によって胃に直接管を通す(胃瘻)等で流動物を注入する栄養摂取方法。医療的ケアなので研修を受けたスタッフのみが行えます。

医療行為として看護管理のもとで実施しますが、介護者は“食事”であることの意味を見出し、環境を整えます。(利用者への説明、体位を整える、顔色・表情の観察等)看護職と介護職の連携が重要です。

◎自立に向けた移動の介護

●対応ポイント

- ・利用者の同意が得られ、心身の苦痛がないこと。
- ・利用者に対し介護者側で共通の理解が持たれていること。
- ・危害を与えない配慮(爪・名札・ピアス・ベルトなど)
- ・利用者の生活機能を引き出すこと。

※生活機能…歩行・食事・その他の日常生活動作を自力で営む力

◎自立に向けた排泄の介護

排泄の自立を維持することは、自尊心の低下を防ぎ自立した日常生活の基本となります。



●対応ポイント

- ・利用者からの要望があった場合は気持ちよく応じ、待たせないこと。
- ・環境を整え、安全に不安なく排泄が出来る様に工夫すること。
- ・利用者の状態に応じて自立を促す支援を行うこと。

※頻尿や便秘・下痢等は、持病や服用中の薬が影響していることもあります。その際は医療職と連携し対応をします。

◎清潔保持の介護

入浴は清潔や血行促進等、いろいろな効果が期待できますが、体力を消耗します。そのため、体調がすぐれない等の理由がある場合は、部分浴(手浴・足浴・洗髪等)や清拭(身体・頭髪を拭くこと)で清潔を保ちます。

参加者の声

(アンケートより一部抜粋)

相手を知るための“コミュニケーション”を大切にしたいと思いました。

ベッドから車いすへの移乗など、片麻痺の方への介護動作を再確認でき、良かったです。

実技研修をとおり、利用者さんへの“声掛けの大切さ”を実感しました。

手すりの役割とポータブルトイレへの介助方法の再確認ができました。

アロマを取り入れた“手浴”体験で、介護者側の自分までリラックス出来ました。



事業報告

平成24年度「福祉の職場説明会」開催！！

平成24年7月5日（木）東京エレクトロンホール宮城にて福祉の職場説明会を開催しました。説明会前半では「福祉の職場を知ろう」と題して、県内各法人で活躍されている若手職員の皆様、社会福祉法人臥牛三敬会 鈴木千晶氏（障害分野）、社会福祉法人東松島福祉会 石森光宏氏（高齢分野）、社会福祉法人東北福祉会 吉田巨夫・菅原かおり氏（児童分野）を講師として招き、基本的な業務内容について今後の就職活動の一助となる貴重な講話をいただきました。後半の個別面談会では入所型・通所型・訪問介護型の22福祉施設・事業所にご参加いただき、採用担当者と求職者の方々との面談会が行われました。

「福祉のしごと面談会」

「福祉のしごとミニ面談会」を開催しました。

平成24年7月12日（木）ハローワーク石巻と共同主催で「福祉のしごと面談会in石巻」をハローワーク石巻臨時庁舎にて開催。その後7名の方が採用されました。9月19日（水）には登米祝祭劇場で「福祉のしごとミニ面談会in登米」を開催しています。地域に密着した求人・求職活動を目的としたこの面談会。今後も各地域での開催を予定しておりますので、下記“情報掲示板”にて日程をご確認の上、是非ご参加下さい。

情報掲示板

今後の面談会開催予定

◎介護就職デイ

～福祉のしごとミニ面談会in塩釜～

11月6日（火）13:30～16:00

会場 宮城県トラック協会塩釜支部

◎福祉のしごと面談会in名取・岩沼・亶理

11月21日（水）13:00～15:30

会場 名取市文化会館 小ホール

◎福祉のしごと面談会in石巻

11月28日（水）13:00～16:00

会場 ハローワーク石巻立町臨時庁舎

◎福祉のしごとミニ面談会in大河原

平成25年1月22日（火）13:00～15:30

会場 大河原町駅前コミュニティセンター（オーガ）



賃金統計平均値（2012年04月～2012年06月）

※福祉人材情報システム統計資料より

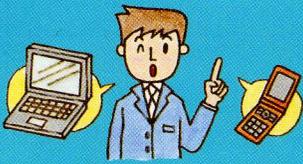
宮城県			
職種	月給	日給	時給
介護職（ヘルパー以外）	141,374	6,857	796
相談・支援・指導員	150,286	6,466	844
介護支援専門員	191,292		1,100
ホームヘルパー	141,033		929
保育士	155,669	7,290	847
社会福祉協議会専門員	170,200		
セラピスト	189,107	15,000	1,150
看護職	183,735	7,730	1,157
事務職	144,730	6,043	825
栄養士	202,000		800
調理員	139,460	6,570	800
管理職	201,666		
サービス提供責任者等	173,307		1,200
その他	155,157	6,100	825

全国			
職種	月給	日給	時給
介護職（ヘルパー以外）	156,556	8,699	856
相談・支援・指導員	170,334	8,149	920
介護支援専門員	197,476	9,308	1,179
ホームヘルパー	162,573	7,688	1,049
保育士	163,439	7,059	899
社会福祉協議会専門員	169,266	6,466	1,065
セラピスト	203,870	10,639	1,499
看護職	198,992	10,792	1,289
事務職	163,437	6,601	855
栄養士	164,657	6,217	963
調理員	146,951	6,395	814
管理職	224,919		1,020
サービス提供責任者等	187,141	7,100	1,050
その他	180,407	7,407	977

※上記は、人材センターに出された求人の、月給・日給・時給それぞれの平均賃金です。

福祉のお仕事のご案内

福祉人材センター・福祉人材バンクでは、福祉の仕事に関するホームページを開設しています。



福祉のお仕事

福祉のお仕事

検索

<http://www.fukushi-work.jp/>

「福祉のお仕事」は、最新の福祉の仕事の求人情報を提供しています。現在有効なネット公開求人、希望する就職地域や職種などで検索することができます。ご希望の求人については、ご自身で応募用紙を発行の上、直接求人担当者に連絡・応募が可能です。

このほか、都道府県福祉人材センター・福祉人材バンクのイベント情報、福祉の仕事や資格についての情報や、現在の福祉・介護分野の求人の動向などがご覧いただけます。



都道府県福祉人材センター・福祉人材バンクのイベント情報

福祉のお仕事ナビ

- 福祉の仕事って？
- 就職活動ガイド
- 働く人の法律基礎知識
- 進路ガイド（高校生用）
- どんな職場があるの？
- 職種ごとの職場・仕事の内容と資格

福祉の資格ナビ

資格の取得方法などが調べられます

福祉のお仕事スタートはこちら

現在の福祉・介護分野の求人の動向などを掲載しています

◎福祉のお仕事移動相談会の実施について

福祉人材センターでは、県内9ヶ所のハローワークに出向き「福祉の仕事」に関する相談をお受けしています。「福祉の仕事ってどんなことをするの?」「未経験者でも就労出来るのでしょうか。」「資格はどうすればとれる?」等、どんなことでも構いません。お気軽にご相談ください。

※日程は、変更になることがございますので、電話にてご確認ください。

- ハローワーク気仙沼…………… 偶数月の第4木曜日
- ハローワーク築館…………… 偶数月の第1月曜日 (2月は除く)
- ハローワーク迫…………… 毎月第2火曜日
- ハローワーク古川…………… 毎月第2金曜日
- ハローワーク大和…………… 偶数月第3火曜日
- ハローワーク石巻…………… 毎月第3木曜日
- ハローワーク塩釜…………… 毎月第1火曜日
- ハローワーク大河原…………… 毎月第4火曜日
- ハローワーク白石…………… 毎月第2水曜日

福祉のお仕事してみませんか

社会福祉協議会
宮城県社会福祉協議会
宮城県福祉人材センター

利用時間 9:00～17:00(平日・第3土曜日)

休日 土曜・日曜・祝祭日・年末年始

TEL 022-262-9777 FAX 022-261-9555

〒980-0014 仙台市青葉区本町3丁目7-4 宮城県社会福祉会館1階

URL <http://www.miyagi-sfk.net>

お問い合わせ

