

# は〜とふる

あなたの力を福祉に活かすアクセスマガジン

HeartFull

vol.50

2013.2.1

50号記念

特集

相談・援助に関わる仕事の紹介  
福祉の現場で  
働く魅力  
～生活相談員編～

Contents

- は〜とふる50号&福祉のこれから P6
- 事業報告
- 情報掲示板/求人状況 P7

社会福祉法人 宮城県社会福祉協議会  
宮城県福祉人材センター

# 相談・援助に関わる仕事の紹介



福祉に関する悩みを持った高齢者・障がい者・子どもや  
そのご家族・病気のある方などの相談にのって、一緒に  
考え問題解決をサポートする仕事です。働く施設や相談  
者によって仕事の範囲や職種名は異なります。

## 職種紹介

### ◎生活相談員、生活支援員

高齢者や障がいのある方が利用する福祉施設で相談・  
援助・調整を行う仕事。利用者やご家族の相談を受  
ける他に、援助計画の立案・実施や施設への入退所  
の手続き、関係機関との連絡調整なども行います。

※障がい者施設に配置されている「生活支援員」は、施設に  
よっては、主に介護等の業務を行う職員と位置付けられて  
いることがあります。

### ◎児童指導員

社会的に養護が必要な子ども、母子・父子家庭の親  
子、障がいのある子どもが生活する施設などでサポ  
ートを行う仕事です。子どもが健やかに育つよう、  
指導・育成計画を立てて生活全般の支援に関わる他、  
学校や親・関係機関との連絡・調整などを行います。

### ◎介護支援専門員（ケアマネジャー）

介護保険によるサービスを必要とする高齢者一人ひ  
とりにあったケアプラン（介護支援計画）を立て、  
実際にサービスを行う施設や事業所との連絡・調整  
などを行います。

### ◎医療ソーシャルワーカー

病院などにおいて患者やその家族が抱える問題につ  
いての相談を受け、療養に専念できる環境づくりを  
手伝える仕事です。経済的問題や退院後の社会復帰に  
ついて等、関係機関との連絡・調整に努め、その解  
決を図ります。

### ◎作業指導員、職業指導員

障がい者施設（事業所）において、利用者の自立に  
つながるよう本人の希望や適性に合わせてパソコン  
や木工、農園芸などの技術訓練やアドバイスをを行う  
仕事です。実際の仕事内容に大きな違いはありません  
が、作業指導員は主に知的障害者施設、職業指導  
員は身体障害者施設に配置されます。

※施設によって、実際の職名は異なる場合があります。

## ■行政の相談所

※行政の相談所…国や地方自治体が行う社会福祉サービスの相談機関のこと。

### ◎福祉事務所

福祉事務所は、社会福祉サービスについての総合相  
談窓口です。職員はケースワーカーと呼ばれ、生活  
に困っている方・高齢者・子ども・母子・父子・障  
がいのある方等の相談に応じる他、サービス利用開  
始の決定・調整などを行う場合もあります。

### ◎児童相談所

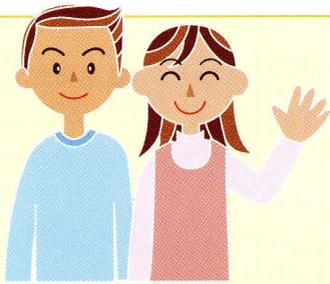
児童相談所は、原則として18歳未満の児童福祉につ  
いての相談を受ける専門機関です。福祉事務所や児  
童福祉施設・学校等と協力し、児童福祉に関する様々  
な課題に対応します。

### ◎身体障害者・知的障害者更生相談所

都道府県や政令指定都市に1つずつ置かれる相談所  
で、障がいのある方やそのご家族からの相談を受付  
けます。障がいの程度に応じた助言などを行い、福  
祉サービス利用に関する調整をし、ご本人が地域で  
豊かに生活が出来るようサポートをします。

### ◎婦人相談所

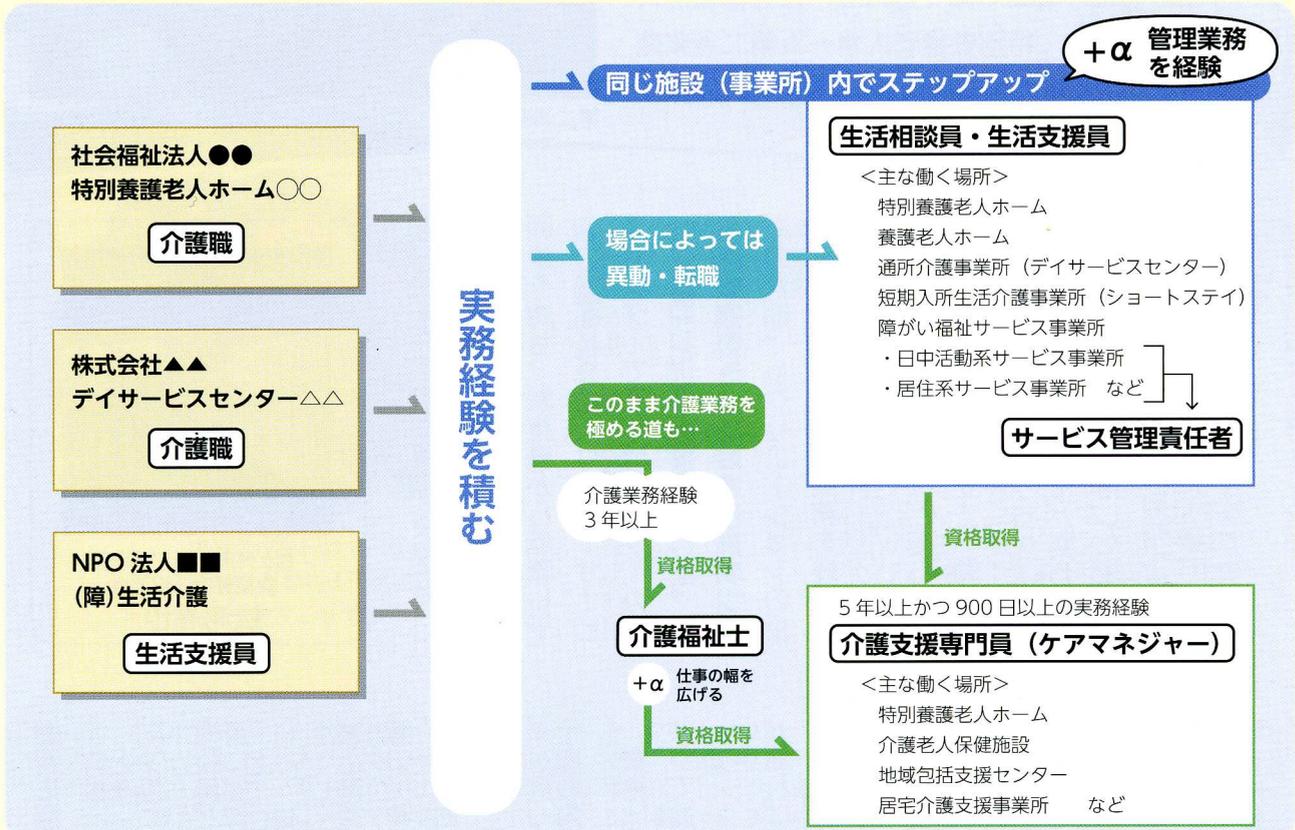
暴力や非行、家庭内の問題など、生活する上での課  
題を抱える女性をサポートする機関で、各都道府県  
に設置が義務づけられています。相談内容に基づい  
て女性を一時的に保護したり、必要なサービスや施  
設の紹介、就労支援を行います。



相談・援助に関わる職場は様々です。

こうした職場で働くためには、社会福祉主事任用資格や社会福祉士資格、実務経験などが求められる一方、一般の大学や短大・福祉系専門学校の新卒者が採用されることもあります。しかし、実際の求人は多いとはいえ、特に新卒者向けの募集は数が限られます。では、相談業務に就くためにはどうすれば良いのでしょうか？

※図は施設での相談業務につく方法の一例です。



## 就職活動 アドバイス

◎就職ガイダンスや福祉のしごと面談会などに参加をして、情報を集めよう。

- どんな事業所を運営しているのか？ ●就職するために必要な資格、経験は？
- キャリアアップの可能性は？ (将来どういった働き方が出来るのか？ 異動の有無など)

福祉人材センターやハローワークが開催する就職ガイダンスや面談会は、多くの事業所の方と話が出来るチャンスです。思いきって気になることを質問し、自分に合った職場を探しましょう。

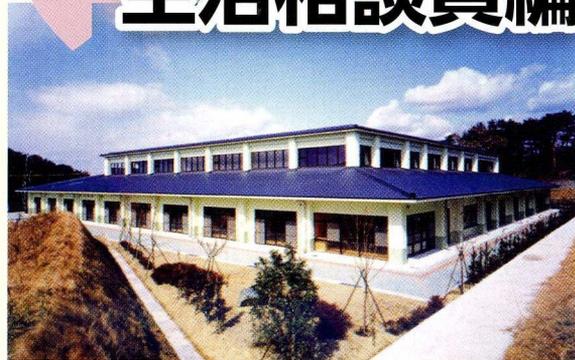
- ◎マメに求人をチェックして新規採用枠や欠員の生じた施設の求人を見逃さないこと。
- ◎自分を高めるための努力を続けよう！！
- ◎採用までは厳しくても、思い切ってチャレンジしてみよう！！



さて、それでは、  
実際の仕事の様子を  
のぞいてみよう！

異業種から転職をし、介護現場での経験を経て施設の生活相談員として働いている 社会福祉法人 千賀の浦福祉会 特別養護老人ホーム第二清楽苑の職員“松浦達也さん”にお話を伺いました。

# 生活相談員編



第二清楽苑

生活相談員という仕事を知っていますか？

相談という言葉から利用者の方の悩みや疑問に応じる姿をイメージされるかもしれませんが、実はそれ以外の内容がかなり多いのです。相談員は営業的な業務、人の話を聞いて解決に導く相談業務、利用者の心身状態を把握するアセスメント業務などへ、幅広く携わります。

今回は福祉の職場で働く魅力を、社会福祉法人千賀の浦福祉会 特別養護老人ホーム第二清楽苑 次長兼生活相談員の松浦達也さんに伺いました。

## 松浦さんの経歴を教えてください。

市町村便りに載っていた求人に興味を持ち、営業職から転職し千賀の浦福祉会に入り、デイサービスセンターで五年間ケアワーカー（介護職）として勤務しました。利用者の方の送迎に始まり食事や入浴の介助、レクリエーションの企画等、現場で色々な業務を経験しました。当時は利用者の方のこと、福祉サービスのことなど知らないことばかりなのが不安で、働きながら必死に知識を蓄えました。その後同事業所内で職種が変わり一年間相談員として勤務した後、現在の職場である第一清楽苑へ異動。相談員としてのキャリアは十年になります。



七ヶ浜町 第二清楽苑  
次長兼生活相談員  
松浦達也氏

## 勤務形態を教えてください。

日勤（9時00分～18時00分）が中心です。土日祝日はもう一名の相談員と介護支援専門員の職員と三名でローテーションを組んで、一人ずつ交代で勤務をしています。また管理当直（施設に泊まり地震等の災害や利用者の方の緊急の通院等があった場合に対応する勤務）が月に一度あります。

## 仕事の内容は？

業務は多岐にわたっており日によって違います。介護支援専門員からショートステイの申込み依頼があれば調査日を設定し、ご本人・ご家族の方と面談・契約を行います。面談・契約では、食事の形態・歩行の状況（自分で歩けるか、杖や車椅子を使用しているか）・睡眠や服薬状況・自宅ではどのように過ごしているか等を確認し、施設でも出来るだけ同じように過ごせるよう配慮をしています。ご家族が遠方にお住まいの場合、財産管理を依頼される場合もあります。

## 千賀の浦福祉会の事業内容

- 特別養護老人ホーム 4 か所
- 併設デイサービスセンター 4 か所  
(塩竈市・多賀城市・松島町・七ヶ浜町)
- デイサービスセンター 3 か所  
(多賀城市 2 か所・利府町)
- 軽費老人ホーム 1 か所  
(松島町)
- 地域包括支援センター 2 か所  
(塩竈市・多賀城市)
- 居宅介護支援事業所 3 か所  
(塩竈市・多賀城市・松島町)



## 基本理念

私たちは、以下の基本理念に基づき、利用者サービスを提供しております。

- 1、利用者の人権の尊重
- 2、利用者本位のサービスの提供
- 3、自立支援に向けてのサービスの提供
- 4、家族、地域社会との連携
- 5、施設サービス計画に基づいたサービスの提供

朝夕にはショートステイの利用者の方の送迎をしており、通院付添いの運転業務もあります。デスクワークのイメージがあるかもしれませんが、それだけではありません。他には急に利用者の方の容態が変わった時のご家族への説明、物品購入や福祉用具のメンテナンス等の相談等、直接処遇にあたる職員のやりとりが含まれます。とにかく内容はとても幅広く全てを伝えることはとても難しいです。



施設のペットのナナちゃん。  
動物好きな利用者の方の心を  
なごませています。

### 相談員に求められることは？

知識はもちろん必要ですが、相談員は一般企業という営業の仕事に似ていて電話の応対、コミュニケーション能力、ビジネスマナー等も必要です。そしてなにより人が好きで相手を信頼できること、人に興味をもつことがいちばん大事です。施設内外の沢山の方とのコミュニケーションが必要な仕事ですね。

### 現場の経験がなくても相談員になることは可能ですか？

興味があり学ぶ気持ちがあれば

出来るとは思いますが、現場経験

が活かされる部分が多いですね。

利用者の方を理解していることはもちろん、施設内外の方と連絡調整するような面で、特に経験の必要性を感じます。そのようなことから、当法人では新卒の方の相談員としての採用はありません。

### 相談員の仕事で大変なことは？

仕事が広範囲だということと、人の命を預かっている以上、優先しなければならぬことがあるので、仕事が予定通りに進まないことですね。

### やりがいを感じるのはどんな時ですか？

今の施設に勤務して十年になりますので、利用者の皆さんやご家族の方とのつきあいも長くなりました。皆さんと信頼関係を築き、長い期間関わることが出来ることにやりがいを感じますね。「ご本人、ご家族の方からの「ありがとう」の言葉がやはりいちばん嬉しいです。」

### 今後の目標は？

若手の育成ですね。介護職員として勤務している若い職員に、相談員をやってみたら？と言いつつ、忙しいイメージがあるのか断られてしまうのですが、相談員という仕事に興味をもってもらえるよう情報提供に努め、自分の仕事を見てもうえたらと考えています。

### 相談員を目指す方へのメッセージをお願いします。

相談員は精神的に疲れることももちろんありますが、やりがいのある仕事です。思い切ってこの世界に飛び込んでみてください。





# は〜とふる 祝 50号 & 福祉のこれから



平成4年6月、社会福祉分野における人材確保を目的とする社会福祉事業法（現在は社会福祉法）の一部が改正され、都道府県人材センターの設置が法律で定められました。宮城県福祉人材センターは平成4年に開設され、その翌年が記念すべき「は〜とふる」第1号の創刊となりました。早いもので宮城県福祉人材センターも成人式。20年間にわたり沢山のご利用をありがとうございます。これからも福祉の仕事に関わる皆様のお役にたてるよう努めてまいりますのでどうぞよろしくお願い致します。



## これまでの20年

	人材センター	福祉	世の中
平成4年	宮城県福祉人材センター開設	障害者基本法成立 介護保険法成立	皇太子様 雅子様結婚の儀
平成10年		NPO法成立	長野冬季オリンピック開催
平成12年		介護保険制度施行 (ケアマネジャー発足)	
平成15年	インターネットによる 職業紹介スタート	職業安定法改正 (無料職業紹介事業を市町村・都道府県に開放)	日本郵政公社発足
平成17年		改正介護保険法成立 (予防事業重視と地域包括支援センターの設置)	冬季トリノオリンピックで仙台出身の荒川静香選手が金メダル獲得
平成18年	福祉の仕事移動相談スタート	パート労働法改正法成立 障害者自立支援法施行	
平成20年		労働条件の文書交付・説明の義務化 介護保険事業スタッフの待遇改善の為3年間で4000億円の基金を創設	
平成22年	福祉の仕事移動相談を県内 ハローワーク9か所でスタート		
平成23年			なでしこジャパンW杯優勝
平成25年	面談会・面接会を県内各地で年 10回実施。		

## これから…

日本人の平均寿命は、2009年に女性が86歳、男性が79歳に達しています。  
65歳以上の人口は2035年には3,741万人に増加する見込みがあります。  
2060年の高齢化率は39.9%にまで上昇すると言われてしています。  
つまり、10人のうち4人が高齢者であることとなります。  
このように高齢化に益々拍車がかかる日本なのです。  
同時に高齢者をケアする介護職の需要は拡大する一方となります。

あなたも福祉のお仕事してみませんか？

福祉・介護は  
共に喜びあえるという  
プレゼントがもらえる  
仕事



求人状況はこちらの表を  
ご覧ください。

# 事業報告

## 平成24年度福祉の就職面談会 ～福祉の就職総合フェア2012～

平成24年10月18日(木) ネットU仙台市情報・産業プラザ アエル5階多目的ホールにて福祉の仕事就職面談会を開催しました。個別面談会には、高齢・障がい・児童分野の36福祉施設・事業所のご参加をいただき、求める人材や雇用条件について等、採用担当者と求職者の方々との間で熱心な面談が行われていました。

### 面談会参加者(求職者)の声 (アンケートより抜粋)

- 様々な法人事業所の話を聞くことができとても参考になった。
- 事業所の方と面談するまでは緊張していたが、とても温かく親切な方が多くほっとした。
- 障がい分野・児童分野の事業所が少なかった。
- 面談会の回数を増やしてほしい。

### 参加事業所(求人者)からの声 (アンケートより抜粋)

- 求職者の想いや、普段感じている点(不安)など知ることができ参考になった。
- 多くの方と面談ができ良い機会であった。
- 今後応募に繋がりそうな方もいたので、その際は適切にフォローしていきたいと思う。
- 開催時期・広報等工夫し、多くの方の参加を望む。

## 情報掲示板

### 今後の説明会開催予定

#### ◎福祉の仕事就職説明会in仙台

日時 平成25年2月25日(月) 13:00～16:00

場所 仙台ガーデンパレス 2階 鳳凰の間

宮城県福祉人材センターで開催する今年度最後の面談会。仙台市・多賀城市・七ヶ浜町・利府町・富谷町・大和町内の事業所(20ヶ所程度)と面談をしていただけます。福祉職に就きたい方にとっては、直接採用担当者と話が出来る貴重な場。無資格・未経験の方、学生の方(最終学年)、どなたでも参加可能です。皆さま是非ご来場ください。

#### お問い合わせ

宮城県社会福祉協議会 宮城県福祉人材センター Tel:022-262-9777 Fax:022-261-9555

※詳細については、宮城県社会福祉協議会ホームページ 福祉人材センターイベント案内でもご覧いただけます。  
ホームページアドレス<http://www.miyagi-sfk.net>

### — 求人状況 —

#### ◆職種・雇用形態別求人数 (平成22年～24年の4月から12月末までの職種・雇用形態別求人数)

職種	正職員			常勤(正職員以外)			非常勤・パート		
	22年	23年	24年	22年	23年	24年	22年	23年	24年
介護職	447	980	1,567	376	696	1,666	255	364	599
相談・支援・指導員	137	183	319	161	288	368	47	62	108
介護支援専門員	29	73	127	16	20	22	17	23	29
ホームヘルパー	25	39	147	69	139	183	524	830	910
保育士	11	26	24	116	82	121	46	26	24
社会福祉協議会専門員	0	2	4	6	0	3	0	0	0
セラピスト	28	33	137	8	6	17	2	2	6
看護職	396	436	632	88	92	128	83	153	205
事務職	5	3	12	12	141	30	13	1	8
栄養士	5	8	10	13	7	15	2	2	0
調理員	4	0	0	3	5	11	12	12	16
施設長・管理者	3	4	17	0	0	0	0	0	0
サービス提供責任者等	19	51	89	4	11	0	2	8	2
その他	1	35	34	57	14	26	69	88	64
合計	1,110	1,873	3,119	929	1,501	2,590	1,072	1,571	1,971



# 福祉のお仕事のご案内

福祉人材センター・福祉人材バンクでは、福祉の仕事に関するホームページを開設しています。

## 福祉のお仕事

福祉のお仕事

検索

<http://www.fukushi-work.jp/>

「福祉のお仕事」は、最新の福祉の仕事の求人情報を提供しています。現在有効なネット公開求人、希望する就職地域や職種などで検索することができます。ご希望の求人については、ご自身で応募用紙を発行の上、直接求人担当者に連絡・応募が可能です。

このほか、都道府県福祉人材センター・福祉人材バンクのイベント情報、福祉の仕事や資格についての情報や、現在の福祉・介護分野の求人の動向などがご覧いただけます。



都道府県福祉人材センター・福祉人材バンクのイベント情報

### 福祉のお仕事ナビ

- 福祉の仕事って？
- 就職活動ガイド
- 働く人の法律基礎知識
- 進路ガイド（高校生用）
- どんな職場があるの？
- 職種ごとの職場・仕事の内容と資格

### 福祉の資格ナビ

資格の取得方法などが調べられます

福祉のお仕事スタートはこちら

現在の福祉・介護分野の求人の動向などを掲載しています

## 福祉の仕事移動相談会 実施報告&今後の予定

福祉の仕事って  
どんなことを  
するの？

資格はどうすれば  
とれる？

「福祉の仕事」に関する相談をお受けする「福祉の仕事移動相談会」。今年度は、県内9ヶ所のハローワークに出向き、1月末まででのべ66回開催し、215名の方からの相談をお受けしました。

(※実施箇所…ハローワーク気仙沼・築館・迫・古川・大和・石巻・塩釜・大河原・白石)

今後も、以下の日程にて実施を予定しておりますので、関心のある方は是非お越しください。

日程	時間	場所	日程	時間	場所
2・3月共に 5日(火)	13時～15時	ハローワーク塩釜	2月19日(火)	13時～15時	ハローワーク大和
2・3月共に 8日(金)	14時～16時	ハローワーク古川	2・3月共に21日(木)	13時～15時	ハローワーク石巻
2・3月共に12日(火)	13時～15時	ハローワーク迫	2・3月共に26日(火)	13時～15時	ハローワーク大河原
2・3月共に13日(水)	10時～12時	ハローワーク白石	2月28日(木)	13時～15時	ハローワーク気仙沼

## 福祉のお仕事してみませんか

社会福祉協議会 宮城県社会福祉協議会 利用時間 9:00～17:00(平日・第3土曜日)  
 宮城県福祉人材センター 休 日 土曜・日曜・祝祭日・年末年始

TEL 022-262-9777 FAX 022-261-9555  
 〒980-0014 仙台市青葉区本町3丁目7-4 宮城県社会福祉会館1階  
 URL <http://www.miyagi-sfk.net>

お問い合わせ

