

HeartFull あなたの力を福祉に活かすアクセスマガジン

はるるるる

vol.
51
2013.10.1

特集

相談・援助に関わる仕事の紹介

福祉の職場で 働く魅力

～介護福祉士編～

Contents

- 介護福祉士の資格取得に挑戦! P4
- 人材レポート P6
- 事業報告／情報掲示板 P7

社会福祉法人 宮城県社会福祉協議会
宮城県福祉人材センター



福祉の職場で
働く魅力

介護福祉士 編

介護福祉士は、介護の専門知識・技術をもって、介護の必要な高齢者や障がいのある方に対して、日常生活をその人らしく送れるよう、身近や家事の介助をしたり介護に関する相談に応じたりします。介護職における唯一の国家資格で、高齢社会の今、そうした専門性の高い職員の存在が強く求められています。

今回は、社会福祉法人ライフケア赤井江 特別養護老人ホーム赤井江マリンホーム 介護福祉士の渡部朱美さんに福祉の職場で働く魅力について伺いました。



介護福祉士 渡部朱美さん

渡部さんの経歴を
教えてください。

高校卒業後に福祉系の専門学校に進学し、卒業と同時に介護福祉士資格を取得。現在の職場である社会福祉法人ライフケア赤井江に就職し、今年で9年目です。就職して2年目の1年間はグループホームで勤務をしましたが、その時を除けば、ずっと特別養護老人ホーム赤井江マリンホームで働いています。

どうして福祉の仕事を
選んだのですか。

なぜ福祉の道に進んだのか…と聞かれると、自分でもはっきりと答えられないのですが、小さい時に2年間足の病気で入院していたことがあり、その時にたくさんの方にお世話になったので、その分の恩を誰かにお返ししたい、という思いがあったのかもしれない。祖父父母と一緒に暮らしていた影響もあると思います。犬の訓練士や作業療法士、あん摩の仕事等

にも興味がありましたが、最終的に今の仕事を選びました。

仕事内容は？

利用者の方の朝の離床に始まり、食事や排泄、入浴等の生活面の介護の他、レクリエーションの企画や実施なども行います。もちろん、仕事をしながら利用者の方とコミュニケーションを図っています。

赤井江マリンホームは震災時の津波で建物が流され、今は法人内のグループホームの半分を間借りしている状態なので、利用者の方にも不便な思いをさせていると思いますが、その分、前以上に職員が明るく元気な雰囲気作りを心がけています。

その他、日々の仕事の中で
心がけていることがあれば
教えてください。

雰囲気作りにもつながりますが、利用者の方には少なくとも一日一回は笑っていただけたらと思っています。これは以前からずっと

と意識していることなのですが、寝たきりの方で背中をさすると必ず笑ってくれる方がいるんです。また別の方は、ご本人の昔の仕事の話を見ると笑顔を見せてくれます。そうした皆さんの表情を引き出したいので、お一人おひとりの「笑いのツボ」を一生懸命探しています。

また、唇がいつもより青いとか、利用者の方のちょっとした変化が体調不良につながる兆候ということもあるので、細かい点にも気づけるよう注意をしています。

印象に残っている出来事が
あれば教えてください。

「利用者を支えたい。」「支えている。」「と思っただけでも、逆に支えられていると感じることがたくさんあります。以前、ある方の転倒を防ぎきれず、それを引きずって気持ちが沈んでいた時、別の方の介護をしていたら、笑顔で『ありがと』と言われました。その時は、私でも役に立っているんだ…と、その一言ですごく救われま

した。

また、認知症のある男性利用者の方から『恵比須みたいな顔してっ!』と怒られたことがあります。それを別の女性利用者に話したら、『恵比須さまは、にこにこ顔の神様なんだから、あんな、いいじゃない。』とフォローをされました(笑) 自分では本当にシヨックだったのですが、自分とは違う年代の方の考えに触れて、そういう捉え方もあるんだなと思つて、そういう所が面白いなと思えます。



経験を重ねる中で、以前と変わってきた点がありますか。

就職した頃も今も、基本的な業務内容は変わっていないはずなのに、今の方がたくさん利用者の方と接しているという実感があります。初めの頃は、例えば、オムツ交換の次は離床介護をし、その次は水分補給を...という感じに「業務をこなさなきゃ。」と、とにかく必死でした。それに比べると、今は個々の利用者の方のことを考えられるようになりました。

あとは、ちょっとしたことなのですが、就職して2年目にグループホームへ異動になり、その後またマリンホームへ戻ってきた時に、1年目には気づかなかった乾燥機のフィルターのゴミ詰まりに気がついて掃除をしたんです。その時、福祉の仕事は利用者の方の生活に関することなので、年齢や生活経験を重ねる中でより見えてくることってあるんだなと思いました。

ある程度の余裕が出来るまでにはどのくらいの時間がかかりましたか。

私の場合だと、初めは本当に必死で、少し余裕が出てきたのが3年目頃でしょうか。一人の利用者の方とだけずっと一緒にいるわけではないので、そうした点で理想と現実のギャップも感じました。でも、何の仕事でも始めは大変だと思います。大変さもあるけど、それでも楽しい仕事です。

今後の目標・課題があれば教えてください。

毎日元気に過ごして、出来る限り仕事を続けたいです。最近自分よりも経験の少ない職員から相談を受ける場面も出てきました。自分の考えを上手に伝えるのが苦手なのですが、私なりに話を聞いてあげたり励ましたり、自分が先輩にしてもらったことをしてあげたいと思っています。

課題というと、介護の仕事はローテーション勤務なので、引き継ぎが難しいです。職員皆が情報を

共有していないと良いケアが出来ないので、その点をもっと工夫したいなと思っています。

最後にこれから福祉の仕事を目指す方にメッセージをお願いします。

本当に楽しい仕事なので、一緒に働ける方が増えてきてくれたら嬉しいです。職員が楽しまないと利用者の方も楽しくないと思うので、皆で笑い合いたいです。興味のある方は是非挑戦してみてください。お待ちしております。



社会福祉法人 ライフケア赤井江

〒989-2462 宮城県岩沼市宇山桜 164 番地
TEL 0223-25-5160 FAX 0223-25-5620

介護福祉士の資格取得に挑戦!!

介護保険制度がスタートして10年以上が経過し、介護のニーズは多様化、高度化が進んでいます。今年4月より介護系資格の取得方法が変わりましたが、資格制度の見直しは介護を取り巻く環境の変化に対応したものであり、この改正にもなって、今後介護福祉士国家試験の受験資格が変わります。



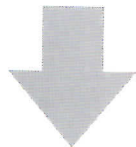
これまでの介護福祉士資格取得ルート

現在の介護福祉士資格取得ルートは大きく分けて以下の2つです。

- 1 厚生労働大臣の指定する介護福祉士養成施設（福祉系大学・短期大学・専門学校等）を卒業する方法。
- 2 介護の実務経験3年以上かつ従事日数540日以上を積み、国家試験（筆記と実技）を受験して合格する方法。（実務経験ルート）

※現在お持ちの資格等がなくても、実務経験を満たしていれば受験可能です。

上記内容が、平成27年度の試験（平成28年1月の国家試験）からこう変わります。



受験資格に介護職員実務者研修の修了が必須になります！

平成27年度介護福祉士国家試験（平成28年1月予定）より適用

実務経験ルート ➡ 「実務経験3年以上」+「介護職員実務者研修」

今後の介護人材のキャリアパスのイメージ

■在宅・施設で働く上で必要となる基本的な知識を習得し、指示を受けながら介護業務を実践

介護職員
初任者研修修了者
ホームヘルパー
2級修了者相当

介護職員実務者研修

介護福祉士試験

介護福祉士

ステップアップ

認定介護福祉士
(仮称)

■利用者の状態像に応じた介護や、他職種との連携等を行うための幅広い知識・技能を習得し、的確な介護を実践

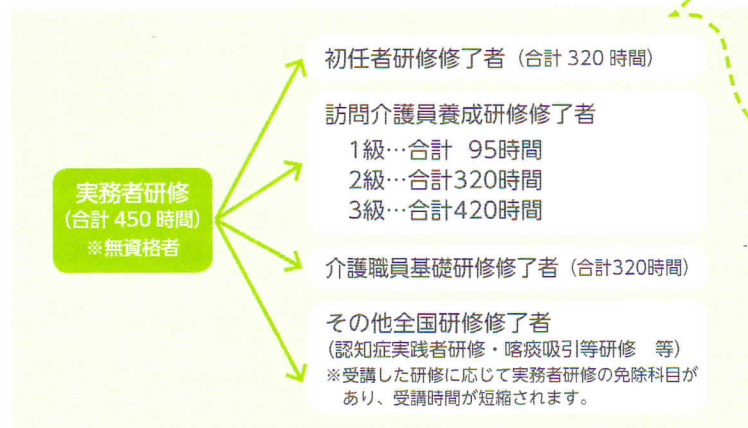
■多様な生活障害を持つ利用者に質の高い介護を実践
■介護技術の指導や職種間連携のキーパーソンとなり、チームケアの質を改善

キャリアパスが一歩!
介護のプロとして、キャリアを積んでいくためのステップアップの道筋が明確になりました

では次に、介護福祉士資格を取得するために必要な『介護職員実務者研修』について見てみましょう。

介護職員 実務者研修 とは？

介護職員実務者研修は、介護の実務経験 3 年だけでは十分に習得できない専門的知識や技術を身につけることを目的とした研修です。



受講時間数は 450 時間ですが、過去に訪問介護員養成研修 (ホームヘルパー 1 級～3 級) や介護職員基礎研修等、様々な研修を受講した方には一部免除科目があり、表に記載されている時間数のみの受講で修了することが出来ます。

介護職員 初任者研修 とは？

介護職員初任者研修は、旧ホームヘルパー 2 級課程を引き継いだ内容の研修で、介護職として働くための最低限必要な知識・技術などを身につけ、基本的な介護業務を行うことができるようにすることを目的とした研修です。

ホームヘルパー 2 級課程との違い

- 130 時間の講義・演習の後に、筆記試験が課せられるようになりました！
※合格ラインに達しなかった場合には、補習や再試験が課せられます。
- ホームヘルパー 2 級課程では必須だった現場実習が廃止になり、その分実技演習の時間が増えました。
※実習は、実際に施設等に行き利用者の方の介護等を行い指導を受ける学びの場。演習は教室等において講師に指導を受けながら介護技術等の練習を行うことです。
※それぞれの介護職員養成校の判断により、実習を行う・行わない、希望に応じて実施する等の違いがあります。
- 実技演習が増えたことで、よりきめ細かく在宅における介護と施設における介護の両方の知識を身につけることが出来る内容になりました。



JMTC 仙台校佐藤貴子様よりお話を伺いました。

その他、ここが知りたい！

Q 初任者研修の受講費用はどの位かかりますか？

A 13～15 万円が一般的です。時期によりキャンペーン等を行い、割引きをする養成校等もあります。

Q 働きながらの受講も可能でしょうか？

A 初任者研修受講には、通学制・通信制等色々な方法があります。通信制講座でも 15 日のスクーリング (通学) が義務付けられていますが、

スクーリング日を土日や夜間に設定している学校もありますので、ご自身の都合に合った講座を受講することで仕事との両立も可能です。

Q 受講先はどうやって探せば良いのでしょうか？

A 宮城県の HP に『宮城県介護職員初任者研修事業者一覧』が掲載されている他、新聞やフリーペーパー等に広告が出されていることもあります。宮城県福祉人材センターでもご相談に応じておりますので、お気軽にお問い合わせください。

介護職就労支援研修

～面接編～

面接での印象度アップ！
より良い自分をアピールするセミナー

平成 25 年 6 月 12 日（水）10:00～16:30 開催
会場：KKR ホテル 1 階 梅の間



ハート栽培 村山るり子氏

今や世界的アパレルメーカーとなった『ワールド』での社員教育や、接遇・マナーに関する数々のセミナーを行ってきた人材育成のプロ、村山るり子氏を講師にお招きし、「面接での印象度アップ！～より良い自分をアピールするセミナー～」と題した就労支援研修を開催。村山先生のユーモアあふれるお話と、受講者お一人おひとりに合わせたお声掛けに、参加された皆さんからは、「自分自身を振り返るきっかけになった。」「先生の表情や動きが参考になりました。」といった感想が寄せられました。その後、受講者の約半数が就職!! 勇気を出して最初の一步を踏み出してみること、行動を起こすことの大切さが感じられる研修でもありました。以下、今回の研修のポイントの一部を紹介致します。

面接に限らず人と関わることは日常のこと。人との関わりが全てにつながっていると認識しましょう。その中で大切なのが、『接遇』です。『接遇』は、全てにおける人に対するマナーであり基本。まずはこの基本をマスターすることが大切です。自分自身の『基本』はいつからでも、何歳からでも作れます。

接遇の基本は『挨拶』から。

「挨拶」の“挨”の字は「自から心を開くこと」「拶」の字は「迫ること。近づく事」を意味します。面接の印象も初めの3秒が肝心。気持ちを楽にして面接に臨み、元気の良い挨拶と笑顔で「会ってみたい。もっと話してみたい。」と思われる自分をアピールしましょう。

採用担当者に自分をアピールをする時は、ダラダラ長く話す必要はありません。元気の良い声でワンポイントを伝えましょう。

キャリア人としての心得

「はい」と言う
素直な心

「すみません」
と言う反省の心

「おかげ様で」
という謙譲の心

「私がやります」
という積極の心

「ありがとう」
という感謝の心

こんな点に注意!!

- 暗いイメージ
- 服装が不適切
- 話が出来ない
- 聴くことが出来ない

採用担当者はこんな所を見ています。

- 態度
- 仕草
- 目線
- 表情
- 髪型
- 化粧
- ひげ 等

鏡で自分の表情をチェック。玄関に全身鏡を置き、身だしなみと表情を確認する習慣をつけるのがお勧めです。



例)『元気だけが取り柄です!!
どうぞよろしくお願いします。』

面接前の自己チェック

- ☐ 靴が汚れていませんか
- ☐ 面接にふさわしい服装ですか（華美でない装いを心がけ、髪はきちんとまとめましょう。）
- ☐ 表情が暗くなっていませんか（口角を上げて『笑顔』の練習を。表情筋を鍛えよう!）
- ☐ 相手の話をきちんと最後まで聴くことが出来ますか
- ☐ 相手の目を見て受け答えが出来ますか

『緊張しているな…。』と思った時は鼻から5秒でゆっくりと息を吸い、口からゆっくり（10秒間）息を吐く。

採用
されたら…

自分を受け入れてくれた所で『引き受ける』こと。置かれた場所で花を咲かせようとする心構えが大切です。

不採用
だったら…

初めから上手くいくことばかりではありません。『駄目だった』と落ち込むのではなく『勉強になった』とプラスに捉え、気持ちを前向きに。心得を思いだし、『自分に何が足りなかったのか』を考えノートに書きだし、一つ一つ苦手をつぶす努力をしてみましょう。



平成 25 年度 福祉の職場説明会 開催

平成 25 年 6 月 19 日（水）東京エレクトロンホール宮城で、福祉の職場説明会を開催しました。説明会前半では「聞いてみよう！福祉の職場の魅力について」と題して、社会福祉法人しおかぜ福祉会 加藤隆浩氏（障害分野）、社会福祉法人ウエル千寿会 田中伸弥氏（高齢者分野）社会福祉法人宮城県社会福祉協議会 宮城県第二啓佑学園 阿部勝美氏（児童分野）を講師としてお招きし、それぞれの職場でのエピソードや仕事に対する思い等、大変印象に残るお話をいただきました。後半の個別面談会には高齢・障害・児童分野の 22 福祉施設・事業所にご参加をいただき、今後の採用予定や求める人材像、雇用条件について等、採用担当者とは求職者の方々との間で熱心な面談が行われました。



面談会参加者（求職者）の声（アンケートより抜粋）

- 講話を聴き、より福祉の仕事に就きたいという思いが強くなった。
- 直接事業所の方と話すことができ、就職活動に対するモチベーションが上がりました。

参加事業所（ブース）からの声（アンケートより抜粋）

- 機会を提供してもらうだけでなく“選ばれる施設”になれるように努力をしていきたいです。
- 新卒者だけでなく、中途の求職者が集まるような工夫をしてほしい。

情報掲示板

今後の面談会開催予定

i n f o r m a t i o n

◎福祉のしごと面談会 in 大崎

10月11日（金）13:00～15:30

会場 大崎市古川保健福祉プラザ 2 階

◎介護就職デイ～福祉のしごと面談会 in 登米～

11月1日（金）13:00～15:30

会場 迫公民館内 軽運動場

◎介護就職デイ～福祉のしごと面談会 in 大河原～

11月14日（木）13:30～15:30

会場 大河原町駅前コミュニティセンターオーガ 2 階

◎福祉の仕事就職面談会～福祉の就職総合フェア 2013 ～

10月22日（火）11:30～16:00

会場 ネ！ットU 仙台市情報・産業プラザアエル 5 階

◎介護就職デイ～福祉のしごと面談会 in 塩釜～

11月5日（火）13:30～15:30

会場 宮城県トラック協会 塩釜支部

◎介護就職デイ～福祉のしごと面談会 in 石巻～

11月26日（火）13:00～15:30

会場 ハローワーク石巻立町臨時庁舎 6 階

お問い合わせ

宮城県社会福祉協議会福祉人材センター TEL: 022-262-9777 Fax: 022-261-9555

※詳細については、宮城県社会福祉協議会ホームページ 福祉人材センターイベント案内でもご覧いただけます。
ホームページアドレス <http://www.miyagi-sfk.net>

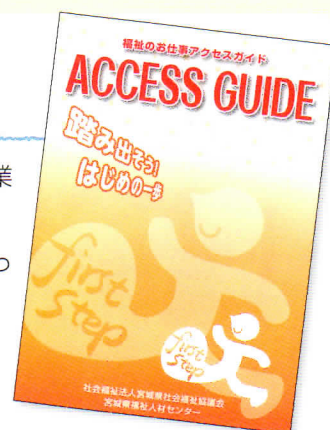
『福祉のお仕事アクセスガイド』のご案内

福祉の仕事に関する職種等の紹介をはじめとして、仕事につく上で必要になる資格や、業務内容、勤務形態などについて分かり易く解説しています。

また、宮城県福祉人材センターのキャリア支援専門員が事業所の採用担当者の方から伺った「福祉の職場で求める人材」について等のお話をご紹介します。

今後の就職活動に役立つ内容ですので、ぜひ一度お手にとってご覧ください。

～アクセスガイドについてのお問い合わせは宮城県福祉人材センターまで～



福祉のお仕事

のご案内

ぜひパソコンや携帯電話の“お気に入り”サイトへ登録を！

福祉人材センター・福祉人材バンクでは、福祉の仕事に関するホームページを開設しています。

FUKUSHI-JOB SEARCH 福祉のお仕事



福祉のお仕事

検索

<http://www.fukushi-work.jp/>



「福祉のお仕事」は、福祉人材センター・福祉人材バンクが運営する福祉分野の求人情報に関する**日本最大のWEBサイト**です。求人情報だけでなく、各施設や事業所の理念・サービスや福利厚生などに関する詳細な情報、イベント等の最新情報も掲載しています。

求職者マイページ

マイページとメールで希望にあった情報をチェック！

25年4月よりサービス開始！さらに使いやすい！

「求職者マイページ」に登録すると、あなたの希望条件にあった求人票を毎日自動で検索します。

検索結果は、マイページからチェックでき、新着求人はメールでもお届けします。

希望する地域の就職フェアやセミナー等のお知らせもメールでお届けします

お名前や住所など個人情報の入力はありません

お仕事検索・応募

掲載している求人からお持ちの資格や希望する条件にあった検索ができるシステムです。気になる求人があった場合には、所在地県の福祉人材センター・福祉人材バンクへご連絡いただくか、応募用紙をダウンロードし直接事業所へ応募ください。

事業所検索

登録している事業所について、経営理念や採用選考基準等の採用試験に関することや、育児休暇や研修制度等の入職後のことなど、求人情報には記載されていない詳細な情報をご覧いただけます。現在求人がない事業所についても閲覧ができますので、事前の情報収集にもお役立てください。

福祉の仕事移動相談会の実施について

福祉人材センターでは、県内9ヶ所のハローワークに出向き「福祉の仕事」に関する相談をお受けしています。「福祉の仕事ってどんなことをするの?」「未経験者でも就労出来るのでしょうか。」「資格はどうすればとれる?」等、どんなことでも構いません。お気軽にご相談ください。

※日程は変更になることがございますので、お越し頂く前に電話にてご確認下さい。

ハローワーク気仙沼	奇数月の第4木曜日	13時～
ハローワーク築館	偶数月の第1月曜日	13時～
ハローワーク迫	毎月第2火曜日	13時～
ハローワーク古川	毎月第2金曜日	14時～
ハローワーク大和	偶数月第3月曜日	13時～
ハローワーク石巻	毎月第3木曜日	13時～
ハローワーク塩釜	毎月第1火曜日	13時～
ハローワーク大河原	毎月第4火曜日	13時～
ハローワーク白石	毎月第3火曜日	10時～

福祉のお仕事してみませんか

社会福祉協議会
宮城県社会福祉協議会
宮城県福祉人材センター

利用時間 9:00～17:00(平日・第3土曜日)

休日 土曜・日曜・祝祭日・年末年始

TEL 022-262-9777 FAX 022-261-9555

〒980-0014 仙台市青葉区本町3丁目7-4 宮城県社会福祉会館1階

URL <http://www.miyagi-sfk.net>

お問い合わせ

