



# 福祉QC活動を通じて

## ～大崎市社会福祉協議会の取り組み～

QCとは、quality control（品質管理）の略です。職場内で集まった小人数の集団（サークル）が、製品・サービスの品質管理や改善などに取り組むことで業務改善を図る取り組みです。また、この活動により、集団全体の能力・自主性の向上、人材育成、職場活性化などの相乗効果が期待される取り組みです。

日本福祉施設士会では「福祉サービスの質の向上」を目的としたQC活動を「福祉QC活動」とし、社会福祉施設の業務改善を推進しています。

今回は福祉QC活動に法人全体で熱心に取り組まれている、大崎市社会福祉協議会の本田常務理事と職員厚生課の職員2名にお話を伺いました。

### 大崎市社会福祉協議会について

大崎市社会福祉協議会（以下、大崎市社協）は旧1市6町（古川市・松山町・三本木町・鹿島台町・岩出山町・鳴子町・田尻町）の合併により、平成18年7月1日に設立されました。市内に54の事業所を管轄し、大崎市の福祉向上を推進しています。

大崎市社協では、平成24年度より法人全体で福祉QC活動をスタートしました。毎年2月には、各支所から選ばれた事業所や特別養護老人ホームなどのサークルが集まり、福祉QC活動の発表会を行っており、平成28年2月26日に行われた発表会で5回目を迎えました。

### 福祉QC活動発表会

有益な実践をしている事業所の活動を紹介したいとの思いから、毎年発表会を開催しています。法人全体で741名（H28：1・1現在）の職員がおり、事業所の数も多く情報共有が難しい中で、1つの事業所での悩みや課題は全事業所で抱えているも

熱心に語ってくださいました。福祉QC活動は課題の解決だけでなく、職員同士の関係や業務に対する意欲の向上に繋がっているとのことでした。また、日々の業務においても大切な職員間のコミュニケーションや連携が培われるのだと感じました。

大崎市社協では4年間の福祉QC活動と発表会を通して、今後更なる課題の解決・サービスの向上を目指してこの取り組みを継続させていきたいとのことでした。

（宮城県社協 取材）

「1つの事業所で1つの目標・課題に向かって取り組む福祉QC活動を通じて、職員の団結力が高まり、次はもっと良い取り組みをしよう」と年々、課題解決に向けて全員で取り組もうという意識や姿勢が強くなっていると感じます」と本田常務理事が

### 福祉QC活動を通じて



▲記念写真 「みんな頑張りました！にこっ！」

のと捉え、情報の共有にとっても有意義な場となっています。

各支所や特別養護老人ホームなどで活動を取りまとめ、その中から選ばれたサークルが発表会に参加します。発表会には約10サークルが参加し、発表時間は10分程ですが「もっと時間を長くしてほしい」という意見もあるほど活動発表に力が入っています。他事業所の発表が共通の悩みを解決するきっかけになることもあり、「自分たちの発表だけでなく、他事業所の発表もわが身と置き換えて真剣に聴いています」と発表会の様子を

伺うことができました。発表方法についても、マイクを使つての話方や資料の見やすさ・衣装を揃えるといった演出もサークルごとに年々工夫が凝らされ、日常の業務だけでは学べない貴重な経験の場となっています。

### 活発な福祉QC活動のために

平成26年度より、最優秀賞・優秀賞・優良賞・敢闘賞と設け、受賞サークルには賞状やトロフィーを授与しています。表彰の場を設けたことで、「福祉QC活動や発表に更に力が入った」と感じられるそうです。また、発表会に参加できなかったサーク



▲発表会の様子 発表サークルも聴き手も真剣です！

## 宮城県内の福祉施設・介護事業者向けの総合補償制度 宮城県地域福祉総合補償制度

本制度は事故対応はもちろん、事務手続きなどのアフターフォローは全て地元で行いますので安心です。是非ご加入をご検討ください。

- (I) 福祉事業者賠償責任保険
- (II) 保育施設賠償責任保険
- (III) 医療行為賠償責任保険
- (IV) 個人情報漏えい保険
- (V) 業務災害補償保険（従来の従事者災害補償を大幅にリニューアルしました！）
- (VI) サービス利用者傷害見舞金保険
- (VII) 送迎自動車傷害保険
- (VIII) 日帰りサービス利用者傷害保険



### ★更新手続きはお済みですか？

平成27年度にボランティア活動保険並びに宮城県地域福祉総合補償制度にご加入の皆様・・・補償は「平成28年3月31日」で終了するため、更新する場合には再度お申込が必要です。早めのご準備をお願いいたします。

ご不明の点はお問合せください！



お問い合わせ  
 社会福祉法人宮城県社会福祉協議会 TEL022-225-8476  
 三井住友海上火災保険株式会社 TEL022-221-3171  
 株式会社オンワード・マエノ TEL022-762-9915

※この制度の各補償は宮城県社会福祉協議会が保険会社と締結した保険約款により行います。

