

## 相談・苦情解決状況

|                               |    |
|-------------------------------|----|
| 円満に解決（説明・協議により申立者が納得、現状は変わらず） | 12 |
| 円満に解決（施設側が何らかの改善を施して、申立者が納得）  | 6  |
| 円満に解決（法人本部の仲介により、申立人が納得）      | 0  |
| 未解決につき調整中                     | 2  |
| 合 計                           | 20 |

