

平成26年度なんでも相談室（相談・苦情解決）事業報告

1. 宮城県社会福祉協議会施設別受付件数年度比較

No.	施設名	H24 年度	H25 年度	H26 年度
1	宮城県船形コロニー事務管理センター	0	0	0
2	地域移行推進部	0	0	0
3	とがくら園	0	2	1
4	かまくら園	0	0	1
5	おおくら園	1	1	2
6	なでくらセンター	0	0	0
7	まつくらセンター	0	0	0
8	県中央地域福祉サービスセンター（宮城県啓佑学園・宮城県第二啓佑学園・地域支援センターしんぼし・えくぼ）	1	1	0
9	なごみなの里地域福祉サービスセンター 和風園	4	5	3
10	なごみなの里地域福祉サービスセンター 偕楽園	2	1	0
11	なごみなの里地域福祉サービスセンター なごみな	1	0	2
12	仙台西地域福祉サービスセンター 太白荘	1	2	1
13	仙台西地域福祉サービスセンターはたて	0	1	4
14	県北地域福祉サービスセンター（宮城県援護寮・地域支援センターほほえみ）	0	0	4
15	仙台北地域福祉サービスセンター宮城県七ツ森希望の家	3	2	0
16	仙台北地域福祉サービスセンター地域支援センターぱれっと	0	0	0
17	宮城県介護研修センター	0	0	2
18	仙台南地域福祉サービスセンター（やすらぎの里・ひまわりホーム・たてした・地域支援センターいわぬま）	0	0	0
19	事務局	1	7	3
	合 計	14	22	23

2. 主な相談・苦情内容年度比較

	平成24年度	平成25年度	平成26年度
1 位	ケアサービス（職員の対応，言葉遣い，その他）	職員の対応（態度・言葉遣い・行為）	職員の対応（態度・言葉遣い・行為）
2 位	人権・権利（連絡不足，備品管理）	食事に関するサービス・日常ケア・医療ケア・相談連絡・居住環境	ケアサービス（整容，移動，移送，その他）
3 位	施設サービス（職員の利用者対応）	生活支援・制度に関するもの	生活支援（家庭との連携，物品管理）