

平成26年度相談事例

<p>相談内容</p>	<p>本会が運営するグループホームの近隣にて理髪店を営む相談者B様より「最近グループホーム利用者A様が時間に関係なく遊びに来るようになった。以前はそのようなことはなかった。昔から顔なじみで利用してもらっているので、遊びに来るのは構わないが、早朝6時頃に来られる場合があり、家族との兼ね合いもあり困っている。しかし慕ってくれているので、断りづらいところもある」との相談があった。</p>
<p>事実確認</p>	<p>利用者A様に確認すると「相談者B様のところに遊びに行きました。プリンやお菓子をご馳走になりました。また遊びに行きたい。朝食前に遊びに行ったこともあります」とのことであった。</p> <p>相談者B様は「利用者A様が遊びに来て「お腹すいた」と言われお菓子をご馳走したこともある。今後も今まで通り協力できることはしていきたい。ただし早朝だと家族が気にするので困っているところもある」とのことであった。</p>
<p>原因分析</p>	<p>新年度に世話人の配置換えや入居者の住み替えを行い、新しく配置された世話人に慣れない環境であった。その世話人と距離を置いて過ごしている様子もあり、その世話人が業務当直の時に、早朝など遊びに出かけて過ごしていたと思われる。</p>
<p>対処方針</p>	<p>利用者A様に相談者B様が営む理髪店へ遊びに行く際の約束を説明し、頻繁に行くことによって理髪店の営業の迷惑になる点をご理解いただけるよう説明を行いました。</p>
<p>対処経過</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・利用者A様はケースワーク後、相談者B様が営む理髪店に頻繁に遊びに行っている様子はない。 ・相談者B様には謝罪している。
<p>フォローアップ</p>	<p>相談者B様へ再度謝罪と協力依頼をお願いしている。また利用者A様の障害特性や現在のグループホームの生活状況を理解していただき、今後も利用者A様の話し相手等協力していただけることで承諾を得ている。</p>