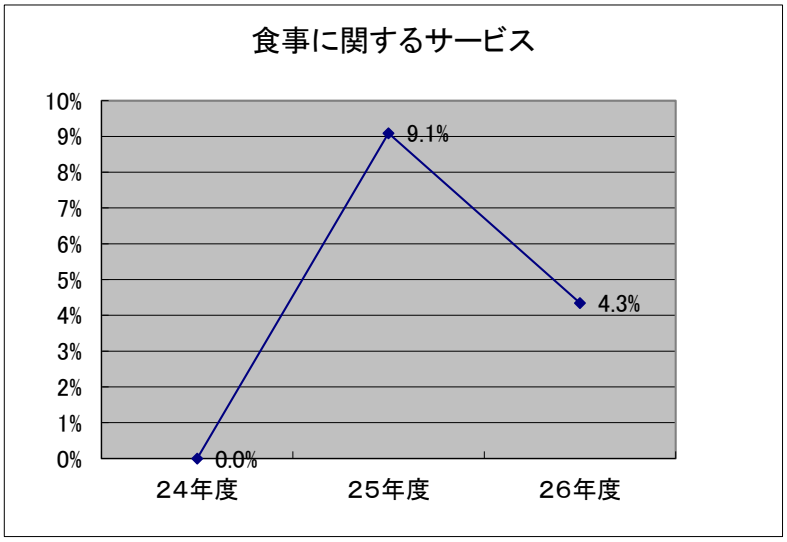
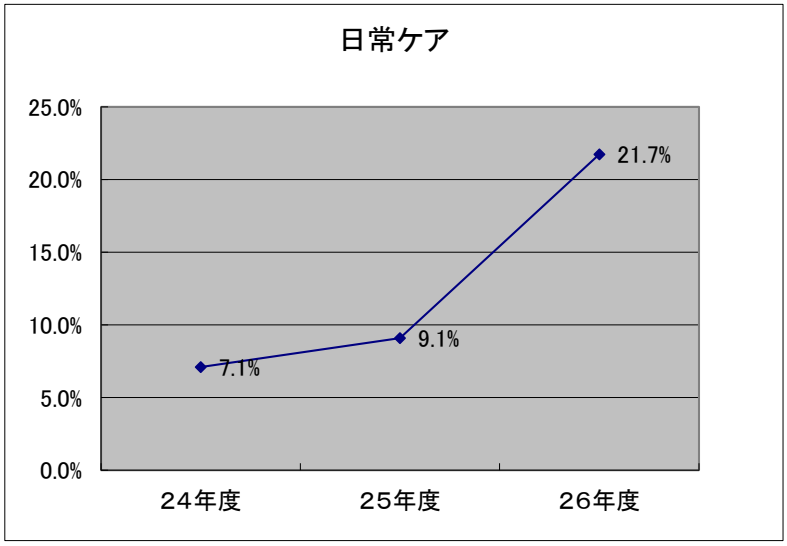
相談・苦情解決の内容

内容	２６年度件数	２４年度	２５年度	２６年度
食事に関するサービス	1	0.0%	9.1%	4.3%
日常ケア	5	7.1%	9.1%	21.7%
看護ケア	1	0.0%	0.0%	4.3%
医療ケア	1	0.0%	9.1%	4.3%
生活支援	3	7.1%	4.5%	13.0%
その他のプログラム	2	0.0%	0.0%	8.7%
相談・連絡	1	28.7%	9.1%	4.3%
居住環境	1	0.0%	9.1%	4.3%
職員の対応	5	50.0%	45.5%	21.7%
利用者間の関係	1	0.0%	0.0%	4.3%
制度に関するもの	2	7.1%	4.5%	8.7%
その他	0	0.0%	0.0%	0.0%
合計	23	100%	100%	100%

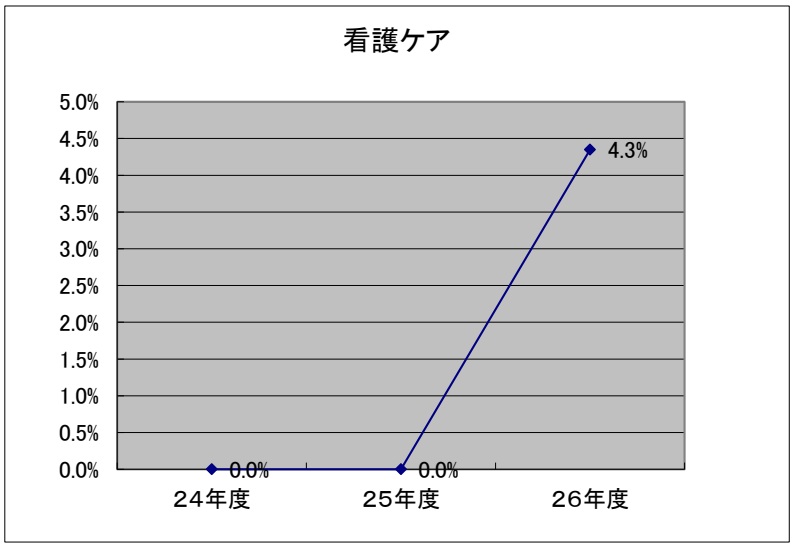
食事に関するサービス



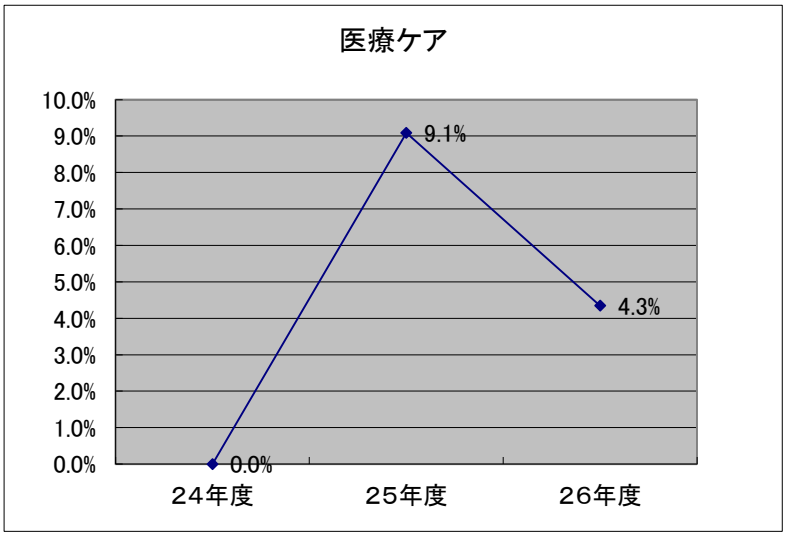
日常ケア



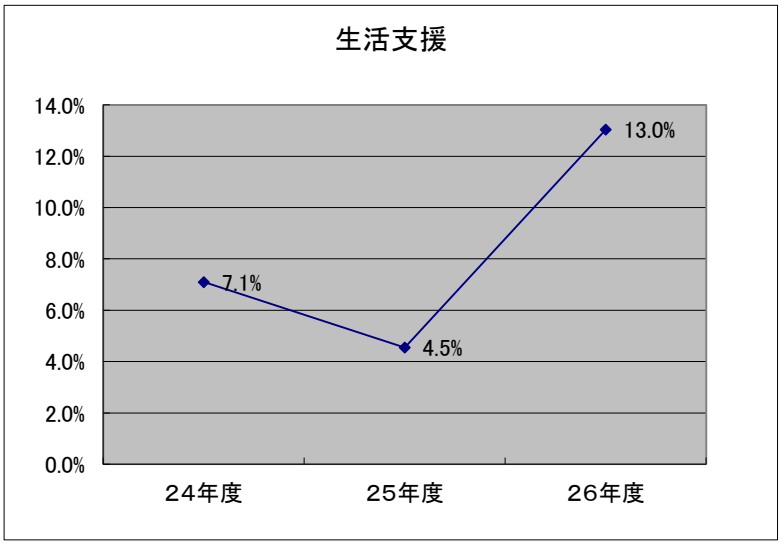
看護ケア


看護ケア
5.0%
4.5%
4.0%
3.5%
3.0%
2.5%
2.0%
1.5%
1.0%
0.5%
0.0%
0.0%
0.0%
4.3%
24年度
25年度
26年度

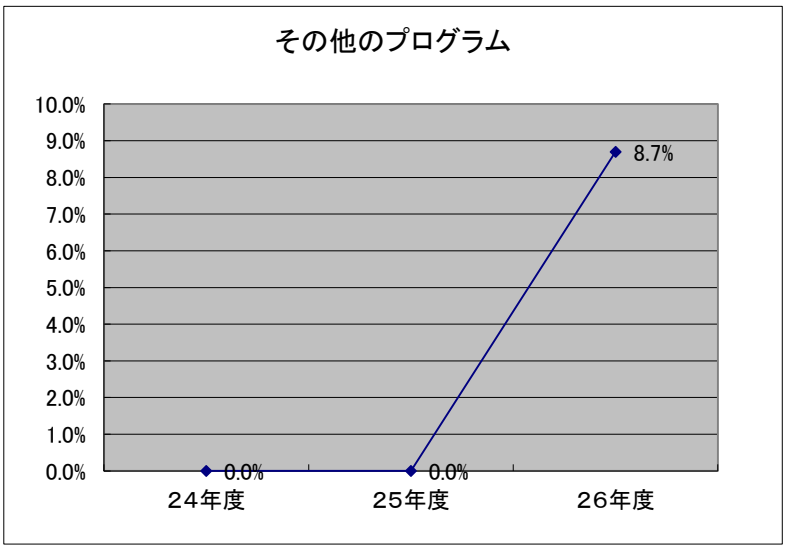
医療ケア


医療ケア
10.0%
9.0%
8.0%
7.0%
6.0%
5.0%
4.0%
3.0%
2.0%
1.0%
0.0%
0.0%
9.1%
4.3%
24年度
25年度
26年度

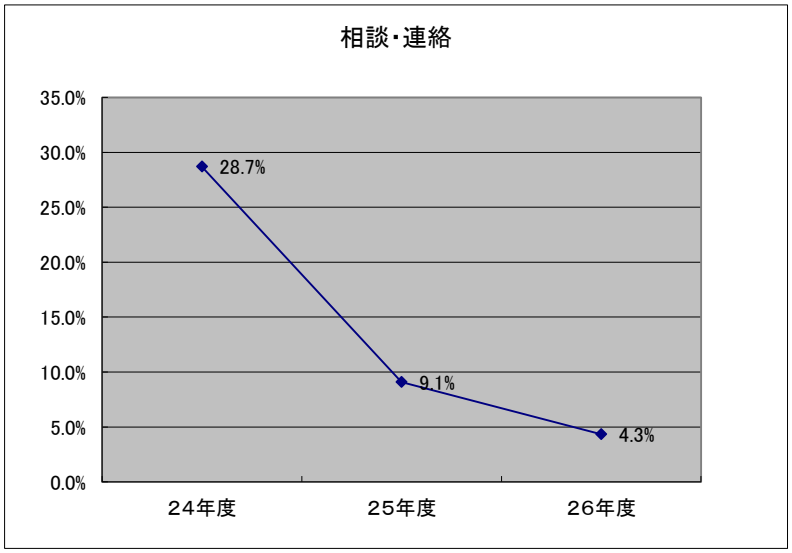
生活支援



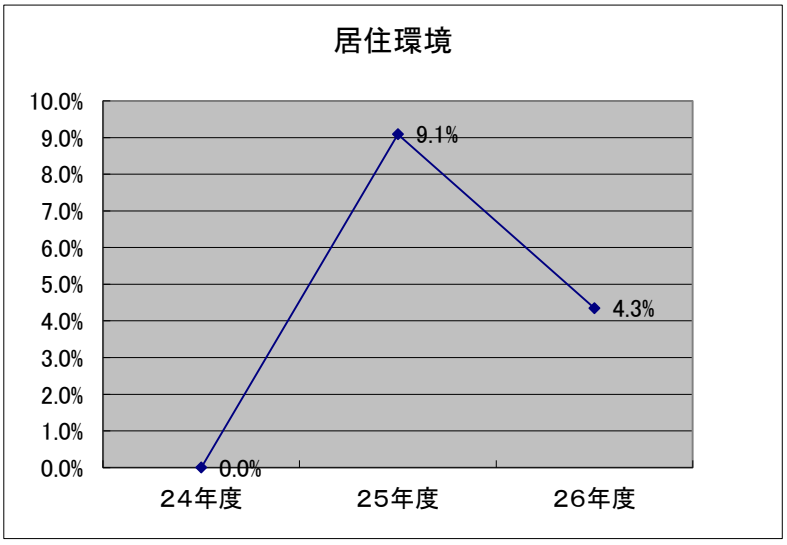
その他のプログラム



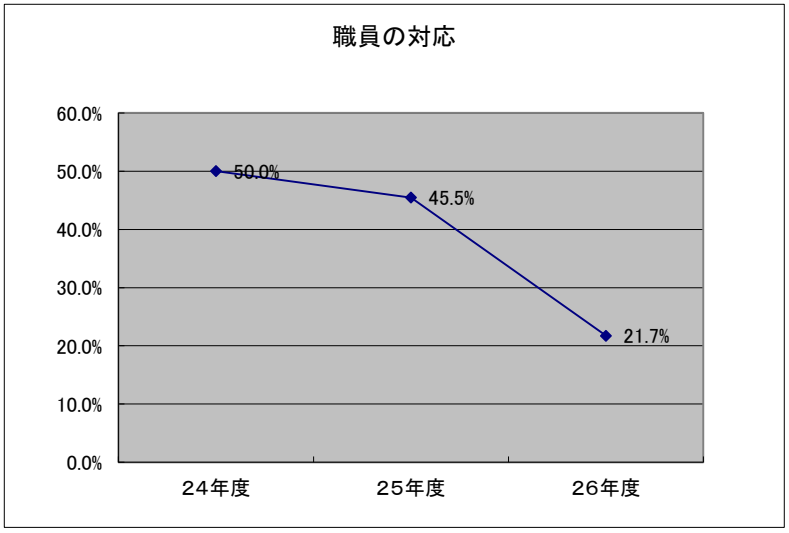
相談・連絡


相談･連絡
35.0%
30.0%
25.0%
20.0%
15.0%
10.0%
5.0%
0.0%
28.7%
9.1%
4.3%
24年度
25年度
26年度

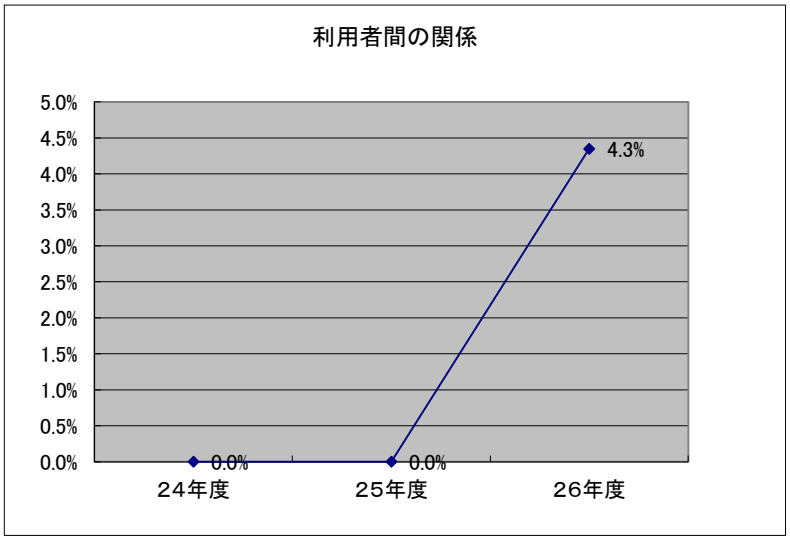
居住環境


居住環境
10.0%
9.0%
8.0%
7.0%
6.0%
5.0%
4.0%
3.0%
2.0%
1.0%
0.0%
0.0%
9.1%
4.3%
24年度
25年度
26年度

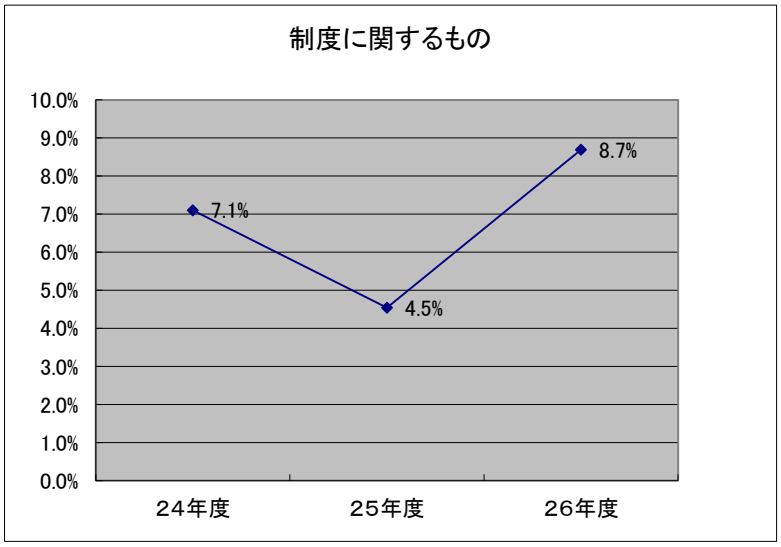
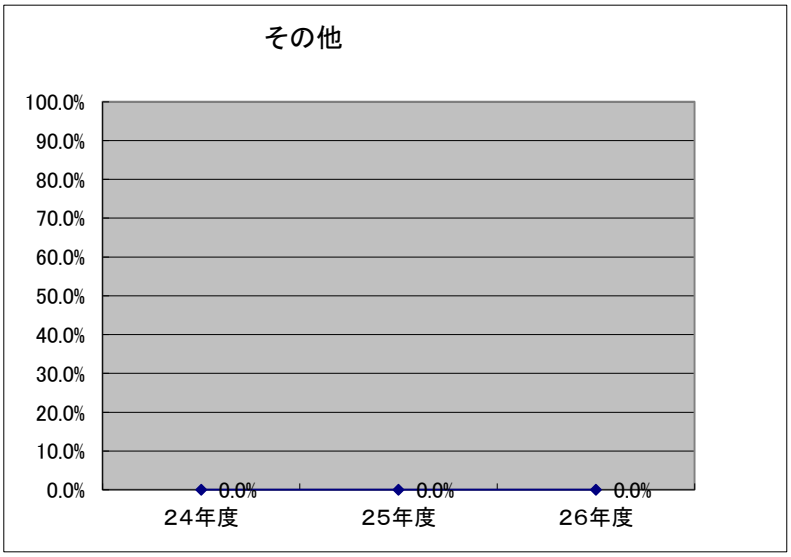
職員の対応



利用者間の関係



制度に関するもの



その他