

IV 相談・苦情解決状況

	解決状況	件数
1	円満に解決（説明・協議により申立者が納得、現状は変わらず）	17
2	円満に解決（施設側が何らかの改善を施して、申立者が納得）	6
3	円満に解決（法人本部の仲介により、申立人が納得）	
4	県社協（運営適正化委員会）の斡旋により和解	0
5	訴訟に発展	0
6	未解決につき調整中	0
7	その他（申立者匿名により報告不可。改善のみ実施。その後苦情なし）	0
	合 計	23