

平成29年度なんでも相談室（相談・苦情解決）事業報告

1. 宮城県社会福祉協議会施設別受付件数年度比較

No.	施設名	H27 年度	H28 年度	H29 年度
1	宮城県船形コロニー事務管理センター	0	0	0
2	地域移行推進部	0	0	0
3	とがくら園	1	0	1
4	かまくら園	1	0	1
5	おおくら園	0	0	4
6	なでくらセンター	0	0	0
7	まつくらセンター	0	0	0
8	県中央地域福祉サービスセンター 宮城県啓佑学園	0	0	1
9	県中央地域福祉サービスセンター 宮城県第二啓佑学園	0	0	0
10	県中央地域福祉サービスセンター しんぼし	0	0	0
11	県中央地域福祉サービスセンター えくぼ	0	0	0
12	なごみなの里地域福祉サービスセンター 和風園	5	6	6
13	なごみなの里地域福祉サービスセンター 借楽園	0	0	0
14	なごみなの里地域福祉サービスセンター なごみな	0	0	0
15	仙台西地域福祉サービスセンター 太白荘	1	2	5
16	仙台西地域福祉サービスセンターはたたて	0	0	0
17	県北地域福祉サービスセンター 宮城県援護寮	1	0	4
18	県北地域福祉サービスセンター ほほえみ	0	1	3
19	仙台北地域福祉サービスセンター宮城県セツ森希望の家	2	0	0
20	仙台北地域福祉サービスセンター地域支援センターぱれっと	0	0	0
21	宮城県介護研修センター	1	0	0
22	事務局	1	0	0
	合 計	13	9	25

2. 主な相談・苦情内容年度比較

	平成27年度	平成28年度	平成29年度
1 位	職員の対応 (態度・言葉遣い・行為)	職員の対応 (態度・行為)	相談・連絡 (施設の退所 等)
2 位	生活支援 (家庭との連携, 物品管理)	生活支援 (清掃・物品管理)	職員の対応 (態度・行為)
3 位	文書の送付間違い	・食事サービス ・利用者間トラブル	居住環境 (清掃・同居者との関係等)