

相談・苦情解決状況

円満に解決（説明・協議により申立者が納得、現状は変わらず）	19
円満に解決（施設側が何らかの改善を施して、申立者が納得）	3
円満に解決（法人本部の仲介により、申立人が納得）	0
県社協（運営適正化委員会）の斡旋により和解	0
訴訟に発展	0
未解決につき調整中	0
その他	3
合 計	25

