別紙

みやぎハートフルセンター　福祉研修センター研修係

令和６年度　クレーム対応研修　当日までの流れ

期日	内容	受講者留意事項
研修案内後	受付開始	
	受講申込 「研修受付システム」にメールアドレスを入力し、申し込み開始をクリックしてください	宮城県社会福祉協議会ホームページ (https://www.miyagi-sfk.net/) ＞**研修情報ページ**へお進みください。
	研修受付システムから申込フォームのURLがメールで送信されます	
【申込期限】 令和6年5月16日(木) 午後5時まで	URLから申込フォームを開き、希望の研修を選択し必要事項を入力の上、お申し込みください	定員になり次第、締め切らせていただく場合がございます。
【送信日】 令和6年5月17日(金) 予定	申込確認がとれた方を対象に、受講料振込の御案内メールを本会から送信します 5月20日(月)までにメールが届かない場合、速やかに研修係へお問合せ下さい	**〇受講料振込** メールで送信される「**受講料振込の御案内**」を御覧いただき、実施要項の金額を確認の上、お振込みください。 ※誤入金のないよう御注意ください。
【振込期限】 令和6年５月31日(金)まで	受講料振込	
【研修日】 令和6年6月4日(火) 午前10時から午後4時まで	研修当日	午前9時30分から受付けを開始します。 午前9時50分までに着席してください。
	アンケート回答	講義終了後、アンケートに回答して提出し、終了です。

お疲れさまでした