

令和6年度アサーティブコミュニケーション研修

～風通しの良い職場づくりと業務推進に向けて～

実 施 要 項

1 目 的

福祉の現場では、組織の理念・方針を共有し、質の高い福祉サービスの提供や地域の課題解決に向けて取組みを進めて行くため、自己の考えや要求を、威圧的でなく、萎縮することもなく伝え、相手と向き合い、誠実・率直・対等にコミュニケーションを図る力が必要となります。

そこで、本研修では他者とのコミュニケーションの質の向上を目的に、相手の状況や気持ちを尊重しながらも、自分の主張を正直に伝える「アサーティブコミュニケーション」の基本的なマインドとスキルを学んでいただきます。

2 主 催

社会福祉法人宮城県社会福祉協議会

3 日 時

令和6年6月7日（金）午前10時から午後4時まで



4 研修形態

Z o o mミーティングを使用したオンライン研修

5 受講対象

- (1) 県内の社会福祉施設・福祉サービス事業所等に勤務する職員
- (2) 県内の市町村社会福祉協議会に勤務する職員

6 定員 45人程度（先着順）

7 研修日程

時 間	内 容	講 師
9:30～	ログイン・入室開始	特定非営利活動法人 アサーティブジャパン 認定講師 森田 栄子 氏
9:55～	オリエンテーション（事務連絡）	
10:00～	・アサーティブコミュニケーションとは ・コミュニケーションの点検 （演習1）事例から学ぶアサーティブ1	
12:00～13:00	昼食・休憩	
13:00～	（演習2）事例から学ぶアサーティブ2 （演習3）ロールプレイ（自分のケースで実践演習） ・アサーティブのスキルとマインド	
16:00	終了	

8 申込方法

宮城県社会福祉協議会HP (<http://www.miyagi-sfk.net>) の「研修受付システム」から申込みをしてください。詳細は別添資料「研修会・講習会申込方法のご案内」を御確認ください。

※申込締切 令和6年5月23日(木)午後5時まで

9 事前質問について

本研修受講にあたり、“職場での日々のコミュニケーションで苦勞していること”や“知りたいこと”等がありましたら、事前に講師と共有を図りますので、研修受付システムの申込フォーム内の所定欄に入力してください。

10 受講料振込について

申込締切日以降、申込者宛てに「受講料振込の御案内」をメールで送信します。

メールに添付された案内文と下記の表を確認の上、本会指定口座へ受講料を振り込んでください。会員種別により受講金額が異なりますので、お間違えのないよう御注意ください。

なお、希望者には適格請求書を発行しますので、申し込み時に、要・不要を選択してください。

※振込期日 令和6年6月3日(月)まで

※振込手数料は、申込者(送金人)負担となります。

種別	詳細	金額(1名につき)
一般(非会員)		10,000円
宮城県社会福祉協議会 会員	①第一種会員 市町村社会福祉協議会の職員	5,000円
	②第二種会員 社会福祉施設で入会している団体の直属職員	
	③第三種会員 社会福祉関係団体で入会している団体の直属職員	
	④賛助会員 会費を納入していただいている個人又は、団体の職員	

11 オンライン研修受講の流れ

別紙「アサーティブコミュニケーション研修 当日までの流れ」参照。

(1) グループワーク等を行いますので、1人1台のパソコンで受講してください。カメラやマイクが使用できるよう、事前に確認してください。

また、演習時に、日頃感じている困りごと等について御発言をいただく場面がありますので、発言ができる環境下での受講をお願いいたします。

(2) 本研修ではZoomミーティングを使用しますので、事前にアプリケーションをインストールしてください。

(3) 研修会当日は、時間に余裕を持った接続・入室に御協力ください。

受講用のURLや研修資料のデータは、6月4日(火)に送信予定です。

1 2 その他

- (1) 受講申込後に、欠席又は申込事項に変更がある場合は、速やかに研修受付システムから修正するか、本会研修係までお知らせください。
- (2) 受講申込時に入力いただいた個人情報は、当該研修の運営管理の目的にのみ使用します。
なお、氏名・勤務先名・職名を記載した受講者名簿を、受講者間の情報交換を目的として配付しますので御了承ください。差し障りのある場合には、あらかじめ事務局まで御連絡ください。
- (3) 不測の事態により急遽研修の開催や内容を変更する場合は、宮城県社会福祉協議会のホームページ (<http://www.miyagi-sfk.net/>)に情報を掲載しますので、研修当日まで御確認ください。

1 3 問合せ先

宮城県社会福祉協議会 みやぎハートフルセンター
福祉研修センター 研修係（担当：宍戸、高橋）
〒980-0011 仙台市青葉区上杉3-3-1 2階
TEL 022-225-8479 FAX 022-797-1203