

## 令和6年度 福祉サービスの苦情解決に関する研修会の開催について

今年度の福祉サービス利用に関する運営適正化委員会主催の苦情解決に関する研修につきましては、感染症防止のため、昨年度同様オンラインで実施することになりましたのでお知らせいたします。

受講のお申し込みにつきましては、宮城県社会福祉協議会ホームページの研修受付システムからお願いいたします。オンラインでの実施により受講者数が限られますので、お早目の申請をお願いいたします。

### 【研修概要】

対象 (定員)	日時	研修方法	研修テーマ・内容	講師
第三者委員 (50人)	R6.12.13(金) 13:30 ~16:00	オンライン で実施しま すので、対応 可能なパソ コンのご用 意をお願い します。	「事業所の障害の重い方 の苦情・要望の受け止め 方と製品の質の確保に ついて」	社会福祉法人栗原秀峰会 理事長 二階堂 明彦 氏
事業者 ① (50人)	R6.12.17(火) 9:30 ~12:00	同上	「苦情解決について～事 例を通してサービスの質 の向上を考える～」 様々な苦情事例を通し て、いかに施設(事業者) のサービスの質の向上に 繋げていくか考えてみた いと思います。	社会福祉法人わらしべ舎 理事長 高橋 勝彦 氏
事業者 ② (50人)	R6.12.17(火) 13:30 ~16:00	同上	同上	同上

※R6.12.17(火)開催の事業者様向けの研修は①、②ともに同じ内容となります。

※各研修の開催要項、研修会当日までの流れ(資料1)、申し込み方法のご案内(資料2)がございますのでご覧ください。