別紙

みやぎハートフルセンター　福祉研修センター研修係

令和7年度　クレーム対応研修　当日までの流れ

期日	内容	受講者留意事項
研修案内後～	受付開始	
	受講申込 「研修受付システム」に御使用のメールアドレスを入力し、申込み開始をクリックしてください。	宮城県社会福祉協議会ホームページ (https://www.miyagi-sfk.net/) **＞学びたい＞研修情報ページ**へお進みください。
	研修受付システムから申込フォームのURLがメールで送信されます。	
【申込期限】 令和7年9月18日（木） 午後5時まで	URLから申込フォームを開き、希望の研修を選択し必要事項を入力の上、お申し込みください。	定員になり次第、締め切りとなりますので、御了承ください。
【送信日】 令和7年9月19日(金)予定	申込確認がとれた方を対象に、研修係から受講料振込の御案内メールを送信します。 9月22日（月)までにメールが届かない場合は、研修係までお問合せください。	**〇受講料振込** メールで送信される「**受講料払込の御案内**」を御覧いただき、金額を確認の上、お振り込みください。 ※誤入金のないよう御注意ください。 ※適格請求書希望の場合は、研修当日に会場でお渡しします。御了承ください。
【振込期日】 令和7年10月9日(木)まで	受講料振込	
【研修当日】 令和7年10月3日(金) 午前10時から午後4時まで	研修当日	午前9時30分から受付を開始します。 午前9時50分までに着席してください。 テキスト等は、当日会場で配付します。
	アンケート回答 **お疲れさまでした**	講義終了後、アンケートの回答に御協力をお願いします。