

令和7年度 福祉サービスの苦情解決に関する研修会の開催について

今年度の福祉サービス利用に関する運営適正化委員会主催の苦情解決に関する研修につきましては、昨年度同様オンラインで実施することになりましたのでお知らせいたします。

受講のお申し込みにつきましては、宮城県社会福祉協議会ホームページの研修受付システムからお願いいたします。オンラインでの実施により受講者数が限られますので、お早目の申請をお願いいたします。

【研修概要】

対 象 (定 員)	日 時	研修方法	研修テーマ・内容	講 師
第三者委員 (50人)	R7.12.4 (木) 13:30 ～16:00	オンライン で実施しま すので、対応 可能なパソ コンのご用 意をお願い します。	「利用者(当事者)視点に 立つ対応原則と役割・職 務について考えるー感 性的対応と理性的対応 の両立を目指してー」	東北福祉大学 総合福祉学部社会福祉学科 准教授 元村 智明 氏
事業者 ① (50人)	R7.12.12 (金) 9:30 ～12:00	同 上	「苦情解決について」 ～事例を通しての利用者 目線の苦情・要望と職員 目線での苦情と要望～ 事例からの苦情・要望と 意思決定支援からのサー ビス向上をご参加の皆さん と考えてみたいと思ひ ます。	社会福祉法人白石陽光園 常務理事兼本部事務局長 鈴木 正之 氏
事業者 ② (50人)	R7.12.12 (金) 13:30 ～16:00	同 上	同 上	同 上

※R7.12.12 (金) 開催の事業者様向けの研修は①、②ともに同じ内容となります。

※各研修の開催要項、研修会当日までの流れ(資料1)、申し込み方法のご案内(資料2)がございます
のでご覧ください。